

## СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ПО ЭЛЕКТРОННОМУ SIMPLY КОШЕЛЬКУ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ОПЕРАЦИЙ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ

### 1. Общая часть Соглашения

- 1.1. Настоящее Соглашение о предоставлении платежных услуг по электронному Simply кошельку и обслуживанию операций с электронными деньгами (далее – «Соглашение») определяет условия использования электронного Simply кошелька, включая выпуск, использование и погашение электронных денег, а также совершение операций с электронными деньгами.
- 1.2. Услуги по настоящему Соглашению предоставляет Товарищество с ограниченной ответственностью «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» (далее — Оператор), БИН 070940019233, являющееся платежной организацией, прошедшей учетную регистрацию в Национальном Банке Республики Казахстан № 02-18-036 от 05.05.2018 года и №0001923 от 26.08.2020 года.
- 1.3. В рамках настоящего Соглашения Оператор оказывает следующие виды платежных услуг:
  - услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег;
  - услуги по приему наличных денег для осуществления платежа без открытия банковского счета отправителя денег;
  - услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передача необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по платежным данным, физическому лицу, присоединившемуся к настоящему Соглашению.
- 1.4. В настоящем Соглашении используются следующие понятия:

**Абонент** - физическое или юридическое лицо, с которым оператор сотовой связи заключил Договор по предоставлению услуг сотовой связи.

**Абонентский номер** - телефонный номер Абонента, выделяемый оператором сотовой связи в момент подключения к сети оператора сотовой связи и идентифицирующий подключенное к сети Абонентское устройство сотовой связи при соединении с ним других абонентских устройств. Абонентское устройство сотовой связи должно предусматривать приём и отправку коротких текстовых сообщений (SMS, PUSH, USSD).

**Авторизация** - процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом Аутентификационных данных, проводимый Оператором, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к совершению платежей и/или переводов и иных операций с электронными деньгами через Функциональный модуль «Simply», доступный в Мобильном приложении «Janymda», при помощи электронного Simply кошелька.

**Агент системы Электронных денег (Платежный агент)** - юридическое лицо, в соответствии с законодательством Республики Казахстан имеющее право на оказание платежных услуг, включающих деятельность по приобретению Электронных денег у Эмитента и физических лиц и реализации Электронных денег в пользу физических лиц, действующее на основании договора, заключенного с Эмитентом либо с КЕМ, в том числе через своих Субагентов.

**Аутентификационные данные** - уникальные имя пользователя (login), пароль (password) и/или PIN-код и/или Код подтверждения, используемые для доступа Клиента к сервисам мобильного приложения и/или совершения операций с электронными деньгами. Аутентификационные данные присваиваются в момент регистрации Клиента в Платежном сервисе посредством Функционального модуля «Simply», доступного в Мобильном приложении «Janymda».

**Банк** – Банк второго уровня Республики Казахстан, являющийся эмитентом платежной карты Simply, с которым Клиент заключил договор о выдаче и обслуживании платёжных карточек.

**Бонус** – дополнительное вознаграждение, поощрение, надбавка, начисляемая в рамках актуальных маркетинговых инициатив Оператором в пользу Клиентов. Бонусы начисляются Клиенту, являющемуся и/или пользователю Функционального модуля «Simply» в Мобильном приложении «Janymda», как участником реферальной и коалиционных партнерских программ бонусов. Бонусы

зачисляются Оператором на бонусный счет Клиента и участникам реферальной и коалиционной программы.

**Бонусный счет** – внутренний (технический) счет, открываемый Оператором для учета начисления и использования бонусов.

**Выписка** – документ, содержащий информацию об операциях Клиента по Электронному кошельку Simply и формируется по форме, установленной Оператором.

**Информационный пакет** – услуга, оказываемая Оператором, направленная на предоставление Пользователю информационно-справочных материалов, в том числе информации о размере денежных средств, доступных Пользователю в целях осуществления платежей/переводов, выставленных и полученных Пользователем счетах, осуществленных операциях и т.д.

**Идентификация Клиента** – установление / подтверждение личности Клиента на основании процедур, утвержденных внутренними документами Оператора.

**Индивидуальный идентификационный номер (ИИН)** – уникальный номер, формируемый уполномоченным государственным органом Республики Казахстан для физического лица и указываемый в документе, удостоверяющем личность Клиента или ином документе, выданном уполномоченным государственным органом.

**Карта Simply** (далее – «Simply Карта») – платежная карта, VISA, выпускаемая Банком, в пределах которого держателем карты-физическим лицом осуществляются платеж и/или перевод на условиях договора о выдаче и обслуживании платежных карточек, заключенного между Банком и Клиентом.

**Клиент/Пользователь** - физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью и правоспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан для покупки Электронных денег, осуществления платежей и/или переводов с ними, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение настоящего Соглашения, и обладающее Аутентификационными данными для доступа к Платежному сервису для использования в целях управления Учетной записью, осуществлению доступа к Электронным деньгам на Балансе Учетной записи.

**Коалиционная программа лояльности** - объединение продавцов различных товаров и услуг единой скидочной системой. Система лояльности коалиционного типа имеет общее название, единую концепцию, и определяет правила взаимодействия и взаиморасчетов партнеров.

**Код подтверждения** – уникальная последовательность цифр, предоставляемая Клиенту Оператором посредством SMS/PUSH-сообщения на его Абонентский номер в целях подтверждения Платежа и/или перевода, для возможности удаленной верификации личности держателя электронного Simply кошелька.

**Логин** — 10-значная цифровая комбинация символов, которая соответствует Абонентскому номеру Казахстанских операторов сотовой связи Пользователя.

**Легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем** - вовлечение в законный оборот денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем, посредством совершения сделок в виде конверсии или перевода имущества, представляющего доходы от уголовных правонарушений, либо владение и использование такого имущества, сокрытие или утаивание его подлинного характера, источника, места нахождения, способа распоряжения, перемещения, прав на имущество или его принадлежности, если известно, что такое имущество представляет доходы от уголовных правонарушений, а равно посредничество в легализации денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем;

**Мобильное приложение «Janymda» (Мобильное приложение)** — мобильное приложение, принадлежащее и/или администрируемое ТОО «КаР-Тел», в котором Пользователям предоставляется технический канал доступа к Функциональному модулю «Simply».

**Функциональный модуль «Simply»** — автоматизированный функционал Оператора, доступный Пользователям в Мобильном приложении «Janymda» и обеспечивающий возможность управления электронным Simply кошельком, а также доступа к иным сервисам Simply.

**Оповещение** – услуга Оператора по отправке Пользователю на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя коротких текстовых сообщений/уведомлений (PUSH /SMS-уведомлений) посредством технических средств Оператора, об открытии электронного кошелька с указанием номера кошелька, об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора Сервиса) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя.

**Оператор** – ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ», платежная организация Республики Казахстан, обеспечивающая функционирование системы электронных денег, включая сбор, обработку и

передачу информации, формируемой при осуществлении операций с использованием электронных денег, а также определяющая правила функционирования системы электронных денег в соответствии с договором, заключенным с эмитентом (эмитентами) электронных денег. Оператор осуществляет сопровождение и обслуживание электронного Simply кошелька и Функционального модуля «Simply».

**Пароль** — цифровой код для доступа в Мобильное приложение, который Пользователь определяет самостоятельно (за исключением первичной регистрации).

**Персональные данные Клиента** – сведения, относящиеся к или определяемому на их основании физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Оператора.

**Платежный субагент** - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на условиях заключенного с платежным агентом договора платежные услуги по реализации Электронных денег в целях пополнения электронного кошелька Клиента в платежном сервисе.

**Платеж** - операция по передаче Клиентом в адрес Эмитента информации и осуществлению расчетов с использованием Электронных денег в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед Получателем платежа и/или перевода.

**Платежные сервисы Функционального модуля «Simply» в Мобильном приложении «Janymda»** (Платежный Сервис или Сервис в зависимости от контекста) - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих предоставление Клиенту услуг по:

осуществлению доступа к Учетной записи в целях совершения Платежей и/или переводов;

- сбору, обработке, хранению и предоставлению консолидированной информации о совершенных Платежах и/или переводах;

- информированию (по поручению Клиента) получателей Платежей и/или переводов о совершенных операциях, а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с перечисленными выше и необходимых для их корректного оказания. Платежный сервис позволяет осуществлять регистрацию Учетной записи Пользователя, а также управлять ею. Организация работы Сервиса и оказание услуг по учету взаимных прав и обязательств Сторон производится Оператором Сервиса.

**Пополнение Баланса Учетной записи Пользователя (Пополнение электронного кошелька)<sup>1</sup>** — это внесение денежных средств Пользователем (иным уполномоченным им лицом) в целях увеличения остатка Баланса Учетной записи Пользователя одним из способов, предусмотренных настоящим Соглашением.

**Пользовательское устройство** — средство связи индивидуального использования в виде смартфона или планшета с предустановленной операционной системой Android, IOS, формирующее сигналы связи для передачи или приема заданной пользовательской информации.

**Правила Системы** - Правила осуществления деятельности Платежной организации ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ», размещенных на веб-сайте [kempay.kz/ru/doc](http://kempay.kz/ru/doc) в Мобильном приложении.

**Регистрация** — совершение Клиентом действий, необходимых для регистрации Учетной записи в Платежном сервисе посредством Функционального модуля «Simply» в Мобильном приложении «Janymda».

**Реквизиты кошелька** – уникальное сочетание цифр (идентификационный номер), которое присваивается электронному кошельку в момент регистрации Клиента в Мобильном приложении.

**Сайт Оператора системы (веб-сайт)** — [www.simply.cards](http://www.simply.cards) в части размещения информации по продукту Simply и [www.kempay.kz](http://www.kempay.kz) в части публичной документации и информации Компании.

**Статус активного Пользователя** - статус Пользователя, устанавливаемый Оператором Пользователю, использовавшему платежный сервис в целях совершения Платежа и/или перевода не менее одного раза в течение последовательных 12 календарных месяцев без учета иных действий, совершаемых при использовании платежного сервиса, в том числе совершения действий направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, получение консолидированной информации о совершенных платежах и/или переводах, обращения с иными информационными запросами в адрес Оператора.

---

<sup>1</sup> В зависимости от контекста

**Статус неактивного Пользователя** - статус Пользователя, устанавливаемый Оператором Пользователю, не использовавшему Платежный сервис для совершения платежа и/или перевода в течение последовательных 12 календарных месяцев и/или не предоставившему документы в соответствии с требованием Оператора Сервиса в случае Блокировки Учетной записи Пользователя.

**Тариф** - установленная Оператором плата за определенную платежную/платежные услугу/услуги.

**Товар** - товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые получателями Платежа и/или перевода конечным потребителям (Пользователям) для личного, семейного или домашнего использования по заключенным между ними гражданско-правовым сделкам.

**Торговец / мерчант (в зависимости от контекста)** - индивидуальный предприниматель и (или) юридическое лицо, осуществлявшее прием Электронных денег в качестве оплаты при совершении гражданско-правовых сделок на основании договора, заключенного с Эмитентом электронных денег либо иным банком, являющимся участником Системы ЭД.

**Технический овердрафт** - техническая задолженность, которая возникает из-за превышения сумм расходных операций над доступным остатком счета, не по желанию Клиента, а из-за возникших непредвиденных технических неполадок или сбоев.

**Учетная запись** – электронный кошелек, обеспечивающий хранение Электронных денег, доступ к ним в целях совершения Платежей и/или переводов.

**Уполномоченный орган** - государственный орган, осуществляющий финансовый мониторинг и принимающий иные меры по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, финансированию распространения оружия массового уничтожения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Финансирование терроризма** - предоставление или сбор денег и (или) иного имущества, права на имущество или выгод имущественного характера, а также дарение, мена, пожертвования, благотворительная помощь, оказание информационных и иного рода услуг либо оказание финансовых услуг физическому лицу, либо группе лиц, либо юридическому лицу, совершенные лицом, заведомо осознававшим террористический характер их деятельности, либо то, что предоставленное имущество, оказанные информационные, финансовые и иного рода услуги будут использованы для осуществления террористической деятельности, либо обеспечения террористической группы, террористической организации, незаконного военизированного формирования;

**Электронный Simply кошелек («Электронный кошелек»)** – способ учета и хранения электронных денег, обеспечивающий распоряжение ими;

**Электронные деньги** - безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента Электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства Платежа и/или перевода в Платежных сервисах другими Участниками сервиса.

**Эмитент электронных денег (Эмитент)** – банк второго уровня, имеющий право осуществлять выпуск и погашение электронных денег.

**Message** - способ удостоверения распоряжения Пользователя о совершении платежа и/или перевода посредством отправки сообщения с использованием программы-мессенджера для абонентского устройства Пользователя под управлением мобильных операционных систем с целью удаленного доступа Пользователя к Сервису.

**PUSH-уведомления** – краткие всплывающие сообщения, которые приходят Пользователю от Оператора на его Пользовательское устройство через Мобильное приложение.

**SMS-подтверждение** - услуга Оператора по отправке Пользователю сервисных SMS-сообщений для подтверждения Платежа и/или перевода либо регистрации в Сервисе.

**SIM-карта** - идентификационный электронный модуль абонента, применяемый в мобильной связи, который идентифицирует абонента сотовой связи и обеспечивает доступ к услугам оператора связи.

**e-Otinish** - платформа (<https://eotinish.kz/>) для прямого взаимодействия экспертов различных областей, а также центральных государственных и местных исполнительных органов, центральных государственных органов с жителями/гражданами Республики Казахстан в формате вопросов и ответов.

Термины, по которым определения и значения не предусмотрены в настоящем Соглашении, подлежат толкованию в соответствии с определением и значением, предусмотренным для этих терминов в законодательстве Республики Казахстан и Правилах Системы.

## 2. Предмет Соглашения

- 2.1. Согласно настоящему Соглашению, Оператор дистанционно предоставляет услуги :
- прием и обработка платежей, совершаемых с использованием электронных денег,
  - обработка платежей, инициированных Клиентами в электронной форме, и передача необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по платежным данным, а также
  - сбор, обработка и передача информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег в рамках платежного Сервиса, с целью осуществления Клиентом расчетов в пользу получателей Платежа и/или перевода, услуги выдачи и обслуживания электронного кошелька, а Клиент принимает эти услуги и оплачивает за них вознаграждение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
- 2.2. Условия настоящего Соглашения могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения и совершения конклюдентных действий, направленных на акцепт условий, после чего настоящее Соглашение считается заключенным, что подтверждает полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех его условий без каких-либо изъятий и ограничений. Настоящий пункт не распространяется на Клиентов, осуществивших регистрацию учетной записи до принятия условий настоящего Соглашения, для таких Клиентов условия настоящего соглашения вступают в силу с момента совершения любой операции с Электронными деньгами, в том числе в случае управления учетной записью, получения или запроса информации и т.д.
- 2.3. Пополнение Электронного кошелька, платежи и/или переводы, предъявление электронных денег к погашению и иные операции с электронными деньгами осуществляются Клиентом в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а в части, не урегулированной настоящим Соглашением, Правилами Системы. Принимая настоящее Соглашение путем акцепта его условий, Абонент подтверждает свое согласие и присоединяется к Правилам Системы в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений.
- 2.4. Порядок присоединения Клиента к настоящему Соглашению:
- 2.4.1. Для присоединения к настоящему Соглашению и регистрации Учетной записи в Платежном сервисе Клиент использует Абонентский номер.
- 2.4.2. Регистрация и использование электронного кошелька с использованием корпоративных (служебных) Абонентских номеров, зарегистрированных на юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, не допускаются.
- 2.4.3. Клиент подтверждает, что Абонентский номер, используемый для регистрации и обслуживания электронного кошелька, зарегистрирован на его имя и не является корпоративным (служебным) Абонентским номером.
- 2.4.4. При выявлении несовпадения данных Клиента и владельца Абонентского номера либо использования корпоративного Абонентского номера Оператор вправе:
- ограничить или приостановить доступ к Платежному сервису;
  - заблокировать расходные операции;
  - прекратить обслуживание и закрыть электронный кошелек в порядке, установленном настоящим Соглашением и законодательством Республики Казахстан.
- 2.4.5 Присоединение Клиента к настоящему Соглашению означает ознакомление Клиента и его согласие с условиями настоящего Соглашения, Правилами Системы.
- 2.4.6 Моментом присоединения Клиента к настоящему Соглашению считается момент совершения Клиентом одного из следующих действий:
- присоединения к Правилам Системы;
  - подтверждения своего согласия с условиями настоящего Соглашения, выраженное в виде отметки (проставления галочки) в соответствующем поле, рядом с текстом настоящего Соглашения на веб-сайте или в любых иных ресурсах или приложениях, предназначенных для Пользовательских устройств;
  - осуществления самостоятельной регистрации Учетной записи в Сервисе посредством Функционального модуля «Simply», доступного в Мобильном приложении «Janymda». Для регистрации через Функциональный модуль «Simply» в Мобильном приложении «Janymda» необходимо:
- а) установить/открыть Мобильное приложение «Janymda»;

б) ввести в форму регистрации Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации. Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (Логин) при использовании Сервиса.

в) после получения SMS-подтверждения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Клиентом Аутентификационных данных, полученных им от Оператора в SMS-подтверждении.

➤ отправка SMS на номер, указанный в рекламных материалах и коммуникациях Оператора в целях использования Сервиса.

➤ подтверждения своего согласия путем набора указанной Оператором команды (набора указанной цифры) в USSD меню.

➤ подтверждения своего согласия с условиями настоящего Соглашения в Мобильном приложении «Janymda» и последующей регистрации Учетной записи на Абонентский номер.

➤ подписание иных соглашений с Оператором, содержащих ссылку на настоящее Соглашение с указанием адреса в сети интернет, где размещена актуальная версия настоящего Соглашения.

2.4.7 Доступ к ранее зарегистрированному Электронному кошельку осуществляется через Функциональный модуль «Simply» в Мобильном приложении «Janymda».

Изменение технического канала доступа не влечет закрытие или выпуск нового Электронного кошелька и не изменяет владельца Электронных денег. Идентификатор кошелька, остаток Электронных денег, история операций и статус идентификации Клиента сохраняются.

При первом входе через Мобильное приложение «Janymda» Клиент проходит установленные Оператором процедуры аутентификации, а в предусмотренных случаях — идентификации и/или биометрической аутентификации.

2.5. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.6. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент дает свое безусловное согласие на сбор и обработку Оператором его персональных и/или биометрических данных, в том числе:

- фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии);
- год, месяц, число, места рождения;
- пол;
- адрес электронной почты (при наличии);
- индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
- номера мобильного телефона;
- адреса места жительства (регистрации),
- фото/видеоизображений;
- данных документа, удостоверяющего личность (в случае их предоставления);
- иных сведений в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, на совершение, в том числе, следующих действий (включая, но не ограничиваясь ими): сбор, обработка, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, включая трансграничную передачу персональных данных, передачу и получение персональных данных (в том числе биометрических) третьим лицам и от третьих лиц (в том числе владельцев и операторов государственных баз данных, от НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», АО «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (НПК), Центра обмена идентификационными данными (ЦОИД), кредитных бюро, банков второго уровня Республики Казахстан, микрофинансовым организациям, структурных подразделений/организаций Национального банка Республики Казахстан, операторов связи и иных третьих лиц, привлекаемых Оператором для обработки персональных данных Клиента) (в том числе которая поступит в будущем), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Оператором договоров, исполнения заключенных договоров, предоставления Персональных данных партнерам Оператора (банкам второго уровня/микрофинансовым организациям) для предварительного скоринга и предоставления предложений таких партнеров с условиями выдачи банковского займа, в том числе между Оператором и третьими лицами, выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, а также с целью исполнения иных требований нормативных правовых актов Республики Казахстан. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации или без таковых.

Согласие на сбор и обработку персональных данных Клиента действует в течение срока, необходимого для целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. Распространение персональных данных Клиента в общедоступных источниках не предполагается. Присоединяясь к настоящему Соглашению Клиент, дает свое безусловное согласие:

- на отображение для Клиента Оператором информации об электронном кошельке, включая (но не ограничиваясь) данные по доступному балансу электронного кошелька, доступному балансу бонусов, проведенным платежным операциям с использованием электронного кошелька в мобильных приложениях третьих лиц с целью предоставления совместных предложений и услуг;
  - на передачу партнерам Оператора номера мобильного телефона, в случае оплаты услуг партнеров Оператора, доступных в Мобильном приложении.
- 2.7. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент понимает и принимает условия:
- а) о дистанционном взаимодействии с Компанией, посредством раздела «Связаться с нами» в Мобильном приложении.
  - б) в случае несогласия с условием подпункта а) пункта 2.7. настоящего Соглашения, дистанционное взаимодействие с Компанией, осуществлять через информационную систему «e-Otinish».
- 2.8. Присоединяясь к настоящему Соглашению Клиент, соглашается, с условием, что согласие, указанное в пункте 2.6 Соглашения, действует в течение срока, необходимого для целей их сбора и обработки или до момента отзыва такого согласия путем направления Клиентом письменного заявления в ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» и операторам связи. Клиент не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненных обязательств перед Оператором и/или операторами связи.
- 2.9. В случае отзыва своего Согласия предоставление Сервиса Клиенту со стороны Оператора прекращается в полном объеме.
- 2.10. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент понимает и принимает условия о недопустимости при взаимодействии с Работниками Оператора в Чате поддержки, применения нецензурной брани и/или переписки в оскорбительном тоне и/или тоне, допускающим нарушение этики деловой переписки, выражающей неуважение к Работникам Оператора. Клиент осознает личную ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан, за свои действия, которые могут повлечь для него негативные последствия.
- 2.11. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент подтверждает, что не использует и не будет использовать Платежный Сервис в будущем в целях осуществления предпринимательской деятельности, а также не способствует такому использованию Сервиса Третьими лицами. Клиент понимает и соглашается, что Оператор не сотрудничает с физическими лицами, являющимися зарегистрированными индивидуальными предпринимателями, в части осуществления ими предпринимательской деятельности и ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по платежам Клиента, совершенным в связи с ведением им или третьими лицами предпринимательской деятельности с использованием Кошелька Клиента — физического лица, а также обязательствам таких физических лиц.
- 2.12. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент даёт согласие на получение SMS-сообщений и иных сообщений, звонков рекламно-развлекательного характера Оператора и его партнеров.
- 2.13. Электронный кошелек не предназначен для зачисления заработной платы и алиментов.
- 2.14. Электронный кошелек ведется в казахстанских тенге.
- 2.15. Держатель электронного кошелька не может быть владельцем одновременно более 1 (одного) электронного кошелька Simply.
- 2.16. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент понимает и принимает ответственность, за действия, приведшие к передаче персональных данных и/или доступ к электронному кошельку третьему/третьим лицу/лицам, и эти лица используют полученные данные в преступных целях, что в таком случае Клиент может быть признан пособником в совершении уголовного правонарушения как лицо, содействовавшее совершению уголовного правонарушения советами, указаниями, предоставлением информации, орудий или средств совершения этого деяния либо устранением препятствий к его совершению, а также лицо, заранее обещавшее скрыть исполнителя, орудия или иные средства совершения уголовного правонарушения, следы этого деяния либо предметы, добытые противоправным путем, а равно лицо, заранее обещавшее приобрести или сбыть такие

предметы. За оказанное содействие злоумышленникам в передаче персональных данных и/или доступа к электронному кошельку для использования в преступных целях предусмотрена уголовная ответственность по статье 28 Уголовного Кодекса Республики Казахстан «Виды соучастников уголовного правонарушения».

2.17. Настоящим Соглашением Клиент подтверждает, что совершение платежа и (или) перевода денег не противоречит требованиям Закона Республики Казахстан № 191-IV ЗРК от 28.08.2009г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» и другим правовым актам Республики Казахстан, не попадает под действие международных экономических санкций, не направлен на уклонение от международных экономических санкций, не связан с финансированием террористической или экстремистской деятельности и иным пособничеством терроризму, либо экстремизму и не направлен на финансирование терроризма, либо иной преступной деятельности.

2.18. Клиент вправе установить функциональную связь между Электронным кошельком и Simply Картой в Функциональном модуле «Simply» Мобильного приложения «Janymda» при условии соответствия Правилам Системы.

При установленной связи, если средств на используемом инструменте недостаточно для совершения Платежа и/или перевода, Клиент поручает Оператору автоматически использовать доступные источники для завершения операции.

В зависимости от используемого источника Оператор вправе осуществить:

- погашение Электронных денег с Электронного кошелька с последующим зачислением денежных средств на Simply Карту;
- приобретение Электронных денег за счет средств Simply Карты, Лицевого счета Абонента и/или иных доступных источников с их зачислением на Электронный кошелек;
- иные технологически доступные операции, необходимые для завершения Платежа и/или перевода.

Если суммы одного источника недостаточно, средства могут использоваться последовательно из нескольких доступных источников. Каждый последующий источник используется только в пределах суммы, недостающей для завершения операции, с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами.

Клиент соглашается на использование средств, находящихся на Электронном кошельке, Simply Карте и/или иных доступных источниках, для завершения Платежей и переводов, а также для погашения технического овердрафта и/или иной задолженности по Simply Карте и/или Электронному кошельку.

При отключении функциональной связи операции совершаются в пределах средств, доступных на Электронном кошельке и иных доступных Клиенту источниках.

Если денежные средства были успешно списаны с Simply Карты Банком и/или авансированные средства были списаны с Лицевого счета Абонента и Оператор получил соответствующее подтверждение, но Платеж не был завершен, был отменен или признан неуспешным, приобретенные Электронные деньги зачисляются на Электронный кошелек Клиента.

Такие Электронные деньги остаются доступными Клиенту для последующего использования. Обязательство Оператора по Пополнению Электронного кошелька в этом случае считается исполненным надлежащим образом. Автоматический возврат соответствующей суммы на банковский счет, Simply Карту и/или Лицевой счет Абонента не производится.

Клиент вправе использовать указанные Электронные деньги либо осуществить их погашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

### **3. Порядок приобретения электронных денег и использования платежного сервиса.**

3.1. В целях надлежащего оказания Оператором услуги по настоящему Соглашению, Клиент обязуется до начала исполнения Оператором своих обязательств по настоящему Соглашению осуществить его акцепт в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, и произвести пополнение баланса Учетной записи в сумме по своему усмотрению.

3.2. После осуществления самостоятельной регистрации Учетной записи в Сервисе для получения возможности использования Сервиса (за исключением услуг, входящих в Информационный пакет) Клиенту необходимо приобрести у Эмитента/Агента/платежного субагента Электронные деньги одним из следующих способов:

- а) покупка электронных денег с банковской карты, в том числе с использованием Simply Карты,

зарегистрированной в электронном кошельке Simply, с возможностью списания денежных средств на основании ранее данного распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

- b) пополнение кошелька с систем межбанковских расчетов или путем перевода средств с других электронных кошельков Simply и/или с Лицевого счета Абонента (мобильного баланса Beeline), при условии активации Клиентом согласия на пользование дополнительной услуги связи «Мобильные финансовые сервисы «Beeline»<sup>2</sup> по электронному кошельку;
- c) распоряжения Оператору сотовой связи о возврате авансированных средств с лицевого счета Абонентского номера на свою Учетную запись, являющегося одновременно указанием Оператору о покупке Электронных денег и совершении операций с Электронными деньгами (доступно для абонентов, заключивших договор на оказание услуг сотовой связи с оператором сотовой связи ТОО «КаР-Тел» (ТМ Beeline). Приобретение Электронных денег путем возврата авансированных средств у оператора сотовой связи производится с учетом ограничений, установленных договорными отношениями с ним.

Законодательством Республики Казахстан и/или Правилами Системы устанавливаются лимиты приобретения Электронных денег в зависимости от статуса идентификации Клиента.

- d) переводом со счетов банков второго уровня на IBAN счет Оператора с указанием номера электронного кошелька в назначении. Совершение перевода на указанный IBAN счет с указанием номера электронного кошелька Клиент даёт распоряжение Оператору продать электронные деньги на сумму перевода и зачислить на электронный кошелек (недоступно для неидентифицированных клиентов). Совершением перевода со своего банковского счета Клиент даёт указание Оператору как Агенту продать электронные деньги на сумму перевода. Сроки оказания услуги, ограничения и условия возврата указаны в описании услуги на Сайте Оператора Системы.

3.3. С момента присвоения Клиенту Учетной записи последний имеет право на получение услуг в объеме Информационного пакета и операций, указанных в соответствующих разделах Функционального модуля «Simply» Мобильного приложения «Janymda» по тарифам Оператора.

3.3.1. Клиент при недостаточности текущей суммы вправе использовать Simply Карту/Электронный кошелек Simply в качестве источника списания денежных средств с последующим зачислением на Электронный кошелек Simply/Simply Карту (где применимо) для завершения Платежа и/или перевода.

При недостаточности средств на электронном кошельке при совершении Платежа и/или перевода Клиент предоставляет и считается предоставившим безусловное и безотзывное распоряжение на списание денежных средств с Simply Карты/Электронного кошелька Simply Клиента с последующим зачислением соответствующей суммы на Электронный кошелек/Simply Карту для завершения Платежа и/или перевода. Указанное распоряжение не требует дополнительного подтверждения Клиента при каждой операции, и является постоянным до срока действия настоящего Соглашения. В рамках функционала, предусматривающего последовательное использование доступных Клиенту источников, при недостаточности Электронных денег на Электронном кошельке для совершения Платежа и/или перевода приобретение Электронных денег может осуществляться последовательно и частично за счет Simply Карты и/или Лицевого счета Абонента в пределах суммы, недостающей для совершения соответствующего Платежа и/или перевода, с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, в порядке, предусмотренном пунктом 2.18 настоящего Соглашения. Указанный функционал применяется в период его подключения Клиентом.

3.4. В платежном сервисе Клиенту доступны следующие услуги:

- 1) приобретение Электронных денег у Агентов (Платежных Субагентов);
- 2) предъявление электронных денег к погашению Эмитентом для расчета с Агентами/Платежными субагентами;
- 3) осуществление Платежей и/или переводов в пользу Мерчантов, предоставляющих товары и услуги;
- 3-1) использование Simply Карты Клиента, зарегистрированной в электронном кошельке Simply в качестве источника списания денежных средств для пополнения Электронного кошелька Simply и совершения Платежей и/или переводов при недостаточности средств;
- 4) осуществление переводов Электронных денег между физическими лицами — Клиентами;

---

<sup>2</sup> Услуга доступна только для Клиентов ТОО «КаР-Тел» (ТМ Beeline)

- 5) осуществление обменных операций с электронными деньгами;
  - 6) получение информационных услуг: информации о совершенных операциях, состоянии текущего баланса своего электронного кошелька, справочную и иную информацию касательно функционирования системы Электронных денег;
  - 7) обмен электронными сообщениями в Системе электронных денег с другими владельцами электронных кошельков;
  - 8) осуществление иных операций, предусмотренных Соглашением, Правилами Системы, договорами с участниками системы Электронных денег в рамках законодательства Республики Казахстан;
  - 9) Клиент может приобрести электронные деньги у Оператора как Агента Электронных денег в целях пополнения баланса Лицевого счета мобильной связи, предоставляемой оператором связи ТОО «КаР-Тел» (ТМ «Beeline»). Совершением перевода со своего банковского счета Клиент даёт распоряжение Оператору как Агенту обменять электронные деньги на равную по их номинальной стоимости сумму перевода и одновременно даёт Оператору распоряжение перечислить приобретенные электронные деньги Мерчанту ТОО «КаР-Тел» (ТМ Beeline) в оплату услуг сотовой связи.
- 3.5. Физическое лицо, прошедшее регистрацию по установленной процедуре, получает в Системе Электронных денег статус неидентифицированного владельца Электронных денег. Неидентифицированный владелец Электронных денег – физическое лицо может пройти процедуру идентификации.
- 3.6. В системе Электронных денег действуют следующие ограничения по видам и суммам операций с Электронными деньгами, совершаемых Клиентами, которые могут измениться согласно требованиям законодательства Республики Казахстан (в таком случае ограничения по законодательству будут иметь приоритет над нижеуказанными пунктами):
- 3.6.1. *Для электронного кошелька неидентифицированного клиента:*
- 3.6.1.1. Максимальная сумма одной операции не должна превышать сумму, равную 3 МРП (трёхкратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете);
  - 3.6.1.2. Максимальная сумма Электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве (электронном кошельке), не превышает сумму, равную 3 МРП (трёхкратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете);
  - 3.6.1.3. Запрет погашения Электронных денег в пользу неидентифицированного Клиента;
- 3.6.2. Иные ограничения по видам и суммам операций с Электронными деньгами и условия их применения с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и в зависимости от статуса идентификации владельца Электронных денег, в том числе присвоенного электронному кошельку Клиента, устанавливаются Оператором и размещаются в Правилах Системы и на вебсайте [www.simply.cards](http://www.simply.cards).
- 3.7. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент, являющийся абонентом ТОО «КаР-Тел», даёт согласие на привязку лицевого счета Абонентского номера, указанного при регистрации в Платежном сервисе, для совершения Платежей и/или переводов с Электронными деньгами по Электронному кошельку. В случае недостаточности денег на электронном кошельке, при инициировании платежа и/или перевода, Абонент, вправе пополнить электронный кошелек путем передачи каждый раз указания ТОО «КаР-Тел» вернуть авансированные денежные средства с лицевого счета его Абонентского номера на Учётную запись (электронный кошелек) и, тем самым, даёт указание Оператору на покупку Электронных денег для пополнения электронного кошелька (Учётная запись) за счёт таких средств и совершение операций до полного завершения Платежа и/или перевода и покрытия расходов и задолженности, связанных с выполнением операций по электронному кошельку. При отключении привязки лицевого счета Абонентского номера операции с электронного кошелька совершаются Абонентом в пределах остатка денег на электронном кошельке. В случае обнаружения Оператором несовпадения регистрационных данных Клиента с регистрационными данными Абонентского номера, Оператор вправе отключить в одностороннем порядке привязку к электронному кошельку лицевого счета Абонентского номера и/или доступ к Сервису.
- 3.8. Информирование Клиента Оператором о совершении каждой операции (Платежа и/или перевода) производится путем размещения информации в разделе «История» и «Уведомления» Сервиса.

Пользователь обязуется самостоятельно проверять информацию в разделе «История». В случае если Пользователь не проверяет информацию о совершении операций в разделе «История», Оператор не несет ответственности в связи с тем, что Пользователь не получил информацию об операции. Пользователь признает и акцептом настоящего Соглашения подтверждает, что с момента размещения информации о совершении операции в разделе «История» обязательство Оператора по информированию Пользователя исполнено надлежащим образом.

3.9. В случаях и порядке, установленных внутренними документами Компании, Клиенту предоставляются услуги согласно тарифам Компании, в том числе бонус, в соответствии с которым Компания выплачивает Клиенту определенную сумму по операциям, совершенным Клиентом, в том числе посредством Интернет. Условия предоставления бонусов определяются внутренними документами Компании и могут быть изменены/дополнены Компанией в одностороннем порядке, на основании соответствующего решения Компании. Информация об условиях предоставления бонусов размещается на сайте Компании.

3.10. Услуги Оператора, предоставляемые в рамках настоящего Соглашения, являются возмездными услугами. Клиент обязуется оплачивать данные услуги в размере и порядке, установленными Тарифами.

3.10-1. Клиент предоставляет безусловное согласие:

- на использование Электронного кошелька Simply/ Simply Карты, зарегистрированной в электронном кошельке Simply в качестве источника списания денежных средств для пополнения Simply Карты/ Электронного кошелька Simply (где применимо) и совершения Платежей и/или переводов при недостаточности средств на Simply Карте/Электронном кошельке;
- на использование средств с мобильного баланса Клиента (ТОО «КаР-Тел», ТМ Beeline), если сервис пополнения с Электронного кошелька Simply для Simply Карты временно недоступен. В этом случае недостающая сумма может быть списана с мобильного счета Клиента и зачислена на Simply Карту.

В рамках функционала, предусматривающего последовательное использование доступных Клиенту источников, Клиент предоставляет согласие на использование средств с Лицевого счета Абонента для приобретения Электронных денег и Пополнения Электронного кошелька при недостаточности Электронных денег для совершения Платежа и/или перевода, в том числе последовательно и частично совместно с использованием Simply Карты в порядке, предусмотренном пунктом 2.18 настоящего Соглашения.

3.11. Оператор вправе отказать в проведении операций с Электронными деньгами в случаях:

- попытки осуществления перевода на сумму, превышающую остаток Электронных денег на электронном кошельке, если в рамках функционала, предусматривающего последовательное использование доступных Клиенту источников, недостающая сумма не была сформирована за счет иных доступных источников;
- попытки осуществления операции на сумму, превышающую установленный законодательством Республики Казахстан или Оператором лимит;
- отсутствия или недостаточности денежных средств на банковской карточке Клиента, если в рамках функционала, предусматривающего последовательное использование доступных Клиенту источников, недостающая сумма не была сформирована за счет иного доступного источника;
- невозможности исполнения операции по банковской карточке Клиента по причинам, зависящим от банка, платежной системы или технической недоступности сервиса, если в рамках указанного функционала Платеж и/или перевод не был завершен за счет иного доступного источника;
- отсутствия согласия Клиента на использование Simply Карты/Электронного кошелька Simply в качестве источника списания денежных средств либо отключения соответствующего технического функционала;
- необходимости идентификации Клиента;
- по платежным транзакциям с признаками мошенничества, поступивших от финансовых организаций, платежных организаций, операторов сотовой связи и органов уголовного преследования;
- в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору, или третьим лицам.

**3.12. Оператор вправе:**

- 3.12.1. запрашивать от Клиента любые документы и информацию, необходимые для оказания услуг и проверки соответствия проводимых Клиентом операций положениям законодательства Республики Казахстан, в том числе о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также применимого законодательства о санкциях/мерах экспортного контроля;
- 3.12.2. приостанавливать операции Клиента, а также отказать в совершении операции, если осуществление операции запрещено законодательством Республики Казахстан, решениями судов и других компетентных органов Республики Казахстан, законодательством иностранных государств, актами международных организаций, международными санкциями, применимым законодательством о санкциях/мерах экспортного контроля, решениями судов и других компетентных органов иностранных государств или их официальными разъяснениями, или если участником/выгодоприобретателем операции является лицо, включенное в перечень лиц, в отношении которых применены международные санкции или санкции иностранных государств;
- 3.12.3. без объяснения причин прекратить деловые отношения с Клиентом без направления уведомления Клиенту в одностороннем порядке путем одностороннего отказа от исполнения указания Клиента в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.
- 3.12.4. осуществлять проведение надлежащей проверки и идентификации Клиента, его представителя, бенефициара в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 3.12.5. без объяснения причин отказать/приостановить в выполнении распоряжений Клиента о совершении операций по электронному кошельку по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также Оператор вправе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, без объяснения причин приостановить совершение операций Клиента, в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Оператору для осуществления финансового мониторинга операций Клиента.
- 3.12.6. отказать в обслуживании в случаях, когда:
  - данные Клиента или бенефициарного собственника Клиента /или любого из уполномоченных лиц Клиента, или лица, которое контролирует Клиента, совпадают с данными лиц, указанных в перечне лиц, причастных к отмыванию денег и финансированию терроризма, в списке мошенников или лжепредпринимателей, санкционных списках или списках по мерам экспортного контроля, или в иных случаях согласно применимому законодательству о санкциях/мерах экспортного контроля;
  - страна резидентства Клиента совпадает с перечнем стран, в отношении которых введены санкции или иные ограничения, делающие недопустимым/нежелательным сотрудничество с Оператором, или в которых не должным образом реализована политика противодействия отмывания денег и финансирования терроризма;
  - Клиент по необоснованным причинам не предоставляет информацию, касающуюся его идентификации или проводимых им операций, наличие которой обязательно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, международными требованиями, внутренними нормативными документами Оператора.
  - Клиент допускает использование оскорбительных, уничижительных либо нецензурных выражений. Указанные действия могут квалифицироваться как нарушение условий соглашения и повлечь применение мер ответственности, включая блокировку аккаунта и/или ограничение доступа к приложению.
- 3.12.7. Вне зависимости от статуса идентификации Клиента запрашивать документы, удостоверяющие личность в случаях, прямо предусмотренных настоящим Соглашением или Правилами Системы, а также:

- для подключения дополнительных услуг, требующих такого удостоверения;
  - в случаях возникновения у Оператора системы сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании Сервиса;
  - в иных случаях, когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора системы, других Участников Системы или третьих лиц.
- 3.12.8. В случае ошибочного/некорректного зачисления денег на электронные кошельки Оператором заблокировать соответствующий электронный кошелек и/или сумму ошибочного/некорректного зачисления до списания денег. Настоящим Клиент предоставляет Оператору согласие на блокирование электронного кошелька и/или суммы ошибочного/некорректного зачисления (вне зависимости от причины такого ошибочного/некорректного зачисления).
- 3.12.9. Бонусы в одностороннем порядке без согласия Клиента могут быть аннулированы в следующих случаях:
- если бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Клиента, в таком случае Оператор списывает с Бонусного счета сумму бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов;
  - в случае неиспользования ранее начисленных бонусов в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты начисления бонусов на Бонусный счет;
  - при отсутствии операций по электронному кошельку, в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты последней операции;
  - по техническим причинам (сбой в работе каналов связи, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения);
  - в случае нарушения Клиентом условий использования электронного кошелька или условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства РК.
- 3.12.10. Оператор вправе в одностороннем порядке исключить из программы участников по предоставлению бонусов Клиентов/Мерчантов по итогам проведения финансового мониторинга.
- 3.12.11. Ограничить предоставление Сервиса и/или изменить уровень идентификации Клиента, в случае выявления факта и/или не предоставления информации в соответствии с п. 3.13.7 раздела 3.13 «Клиент обязуется» настоящего Соглашения.
- 3.12.12. Оператор вправе, в случае нарушения Клиентом п. 2.10. раздела 2 «Предмет Соглашения» настоящего Соглашения без дополнительного адресного уведомления Пользователя, прекратить предоставление доступа к Сервису.
- 3.12.13. Оператор вправе, руководствуясь пунктами 3.12 и 3.13.9. настоящего Соглашения осуществлять мероприятия по погашению задолженности Клиента перед Оператором по совершенным операциям за счёт денежных средств лицевого счета абонентского номера Клиента.
- 3.12.14. Оператор вправе в одностороннем порядке определять перечень каналов дистанционной коммуникации с Клиентом, включая, но не ограничиваясь, системами отправки мгновенных сообщений (мессенджеры), PUSH/SMS-уведомления, электронная почта, почтовое отправление на адрес регистрации Клиента (на бумажном носителе), информационная система «e-Otinish».
- 3.12.15. В случае нарушения Клиентом п. 2.10. раздела 2 «Предмет Соглашения», в соответствии с требованиями Кодекса об административных правонарушениях Республики Казахстан, Оператор оставляет за собой право обратиться в суд для защиты своих прав и интересов путем направления иска к Клиенту, а также требовать возмещения убытков и судебных расходов.
- 3.12.16. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять с последующим уведомлением Клиента путём SMS/ PUSH-нотификаций/размещения информации на Интернет-ресурсе Оператора (<http://www.simply.cards>):
- тарифы Оператора, лимиты и ограничения на проведение операции с использованием электронного кошелька;
  - иные условия обслуживания, не определенные Соглашением.
- 3.12.17. Оператор вправе не принимать к рассмотрению претензию Держателя электронного кошелька по платежу и/или переводу в случае нарушения порядка, предусмотренного п. 7 настоящего Соглашения;

- 3.12.18. Оператор вправе блокировать электронный кошелек, в том числе с правом последующего расторжения Соглашения в одностороннем порядке:
- при получении уведомления об утере/краже Пользовательского устройства, используемого для доступа к Мобильному приложению «Janymda» и Функциональному модулю «Simply», а также при несанкционированном доступе к электронному кошельку;
  - при наличии задолженности Клиента по любым обязательствам перед Оператором;
  - при подозрении на проведение мошеннических операций по электронному кошельку;
  - не использования электронного кошелька в течение 12 месяцев;
  - в иных случаях, предусмотренных Соглашением и/или законодательством Республики Казахстан.
- 3.12.19. Оператор вправе аннулировать электронный кошелек и расторгнуть Соглашение в случаях невыполнения обязательств Держателем электронного кошелька, установленных настоящими условиями;
- 3.12.20. Оператор не возмещает Клиенту спорные суммы проведенных платежей и/или переводов по электронному кошельку в случае несоблюдения:
- требований законодательства Республики Казахстан, Соглашения и/или внутренних документов Оператора при использовании электронного кошельку;
  - условий проведения платежа (-ей) и/или перевода (-ов) с электронного кошелька в пределах установленного лимита в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Правил;
  - условий по своевременному размещению на Мобильном балансе или кошельке необходимой суммы денег для обеспечения выполнения операции,
  - если в результате проверки будет выявлено, что транзакция была совершена лицом, не являющимся законным Держателем электронного кошелька.
- 3.12.21. Оператор вправе без объяснения причин приостановить совершение операций Клиента, в одностороннем порядке, аннулировать электронный кошелек и/или расторгнуть Соглашение:
- по результатам проведения финансового мониторинга;
  - в случае получения рекомендаций от Антифрод-Центра Национального Банка РК, регуляторных/правоохранительных органов и/или в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ/ФРОД).
- 3.12.22. Оператор вправе запретить осуществление расходных операций по электронному кошельку в случае их несоответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и/или внутренним документам Оператора;
- 3.12.23. Оператор вправе установить лимиты и ограничения на отдельные виды платежей и/или переводов в целях предотвращения мошеннических операций и защиты Клиента от несанкционированного доступа к электронному кошельку;
- 3.12.24. Оператор вправе выбрать способ уведомления (письменно в удаленных каналах обслуживания, PUSH либо SMS-сообщением) в случае блокирования электронного кошелька по инициативе Оператора;
- 3.12.25. Оператор вправе отказать Клиенту в снятии/изменении лимитов и ограничений по электронному кошельку;
- 3.12.26. Оператор вправе отказать в возмещении ущерба при условии, что:
- Клиентом были нарушены Правила использования электронного кошелька (передача доступа к электронному кошельку 3-м (третьим) лицам,
  - Клиент способствовал совершению мошеннических транзакций и т.д.).
- 3.12.27. Оператор вправе отказать Клиенту в осуществлении вывода денежных средств в случае, если у Оператора имеются основания полагать либо получена информация о том, что платежная карта, указанная для вывода денежных средств, принадлежит третьему лицу, а не владельцу электронных денег (Клиенту). Такой отказ осуществляется до устранения обстоятельств, послуживших основанием для отказа, и (или) предоставления Клиентом подтверждения принадлежности платежной карты.

### **3.13. Клиент обязуется:**

- 3.13.1. предоставить Оператору надлежащим образом оформленные документы в отношении операций, требуемые к предъявлению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, применимым законодательством о санкциях/мерах экспортного контроля и/или внутренними документами Оператора;
- 3.13.2. предоставить Оператору информацию, необходимую для исполнения им требований законодательства Республики Казахстан противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о своих бенефициарных собственниках, лицах, которые контролируют Клиента, а также согласно применимому законодательству о санкциях/мерах экспортного контроля.
- 3.13.3. предоставить Оператору информацию, необходимую для исполнения им требований законодательства Республики Казахстан в сфере организации и функционирования платежных систем, регулирования платежных систем и надзора (оверсайта) за ними, регулирования рынка платежных услуг и контроля за ним, а также осуществления платежей и (или) переводов денег в Республике Казахстан.
- 3.13.4. предоставлять Оператору достоверную и полную информацию для оказания услуги (Ф.И.О. (отчество – при наличии), данные документа, удостоверяющего личность, ИИН, БИН, адрес электронной почты и иную информацию, в том числе, установленную Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»);
- 3.13.5. обязуется уведомить и предоставить Оператору в течение 5 (пять) рабочих дней письменно (в Чат поддержки Оператора) информацию об изменении реквизитов и измененные реквизиты (Ф.И.О., документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, места работы и занимаемой должности, изменении гражданства/резидентства, получении ВНЖ РК и/или иной страны и др.) и повторно пройти идентификацию в мобильном Приложении Сервиса.
- 3.13.6. Клиент заявляет, заверяет и обязуется, что не является лицом или субъектом, попадающим под санкции или меры экспортного контроля, с которым сделки запрещены или ограничены соответствующими санкциями или мерами экспортного контроля.
- 3.13.7. Несоблюдение любого из заверений и/или обязательств, изложенных в настоящем Соглашении, которое, по обоснованному мнению Оператора, может привести к неблагоприятным последствиям для Оператора, а также включение Клиента, его должностных лиц, руководителей, акционеров, бенефициарных собственников, аффилированных лиц в санкционные списки иностранных государств, или внесение изменений в применимое законодательство о санкциях/ мерах экспортного контроля, или расширение или иным образом изменение сферы применения применимого законодательства о санкциях/ мерах экспортного контроля в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции может рассматриваться как существенное нарушение, дающее Оператору право немедленно расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке.
- 3.13.8. В случае, ошибочного/некорректного зачисления и/или перевода денег на/с электронные (-ых) кошельки (-ов) в результате технического сбоя и иных причин, Клиент обязуется вернуть Оператору ошибочно/некорректно зачисленные или переведенные деньги в течение 3-х (трех) рабочих дней в полном объеме с даты уведомления Оператором (способ уведомления Оператор выбирает самостоятельно).
- 3.13.9. Погашать своевременно задолженность, возникшую перед Оператором. Оператор вправе, а Клиент настоящим даёт согласие на погашение задолженности перед Оператором по совершенным операциям за счёт денежных средств лицевого счета абонентского номера Клиента.
- 3.13.10. Соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, Соглашения при использовании электронного кошелька.
- 3.13.11. Проводить платеж и/или перевод с электронного кошелька в пределах установленного лимита в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Правил.
- 3.13.12. Обеспечить сохранность электронного кошелька, тайну авторизационного кода. Не разглашать информацию об авторизационном коде, третьим лицам, включая работников Оператора. Запрещается записывать авторизационный код в заметках телефона или иных легко доступных источниках для третьих лиц.

- 3.13.13. Не передавать мобильное приложение, логин и авторизационные коды в пользование третьим лицам.
- 3.13.14. В случае передачи данных из п.3.13.12 кому-либо в пользование, все потраченные с использованием электронного кошелька деньги будут отнесены на Держателя электронного кошелька в безусловном порядке.
- 3.13.15. В случае утери или хищения мобильного Пользовательского устройства, используемого для доступа к Мобильному приложению «Janymda» и Функциональному модулю «Simply» немедленно обратиться к Оператору с письменным заявлением о блокировании электронного кошелька в чат поддержки Оператора и/или электронный адрес: [simplysupport@kazeuromobile.kz](mailto:simplysupport@kazeuromobile.kz).
- 3.13.16. При получении от Оператора соответствующего письменного уведомления либо SMS-сообщения (способ уведомления Оператор выбирает самостоятельно), в целях предотвращения мошеннических операций по электронному кошельку, прекратить пользование электронным кошельком.
- 3.13.17. Самостоятельно производить все расчеты с налоговыми органами.
- 3.13.18. Возмещать в безусловном порядке все расходы и судебные издержки, понесенные Оператором по вине Держателя электронного кошелька и/или связанные с блокированием электронного кошелька.
- 3.13.19. Следовать рекомендациям Оператора в отношении предотвращения мошеннических операций.
- 3.13.20. Клиент обязуется не передавать третьим лицам доступ к Платежному Сервису, Электронному кошельку, платёжным реквизитам, средствам идентификации и/или управлению Кошельком. Запрещается также использование Сервиса от имени или в интересах третьих лиц, а также совершение переводов или иных операций за вознаграждение или иную имущественную выгоду. Нарушение настоящего пункта может повлечь последствия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, и не может стать основанием для требования возмещения каких-либо сумм с Оператора. Оператор вправе в одностороннем порядке без пояснения причин приостановить доступ к Кошельку, заблокировать операции и передать сведения в уполномоченные органы.
- 3.13.21. Использовать для регистрации и обслуживания электронного кошелька исключительно Абонентский номер, зарегистрированный на имя Клиента как физического лица, и не использовать корпоративные (служебные) Абонентские номера, зарегистрированные на юридических лиц или индивидуальных предпринимателей.
- 3.13.22. Незамедлительно уведомить Оператора об изменении владельца Абонентского номера, прекращении права пользования Абонентским номером, переоформлении Абонентского номера на другое лицо либо изменении его статуса на корпоративный (служебный).
- 3.13.23. Клиент обязуется осуществлять вывод денежных средств исключительно на платёжную карту, открытую на имя Клиента в банке второго уровня Республики Казахстан. Вывод денежных средств на платёжные карты, принадлежащие третьим лицам, не допускается.

#### **4. Специальный режим использования учётной записи Пользователя в коалиционных программах лояльности оператора сотовой связи ТОО «КаР-Тел» (TM Beeline)**

- 4.1. Оператор предоставляет услуги реализации коалиционных программ лояльности оператора сотовой связи ТОО «КаР-Тел» (TM Beeline) с использованием учётных записей Пользователей Simply, при этом Пользователь соглашается с нижеследующим:
- 1) Пользователи присоединяются к коалиционным программам лояльности оператора сотовой связи ТОО «КаР-Тел» (TM Beeline) с момента совершения действий, предусмотренных п.2.2. настоящего Соглашения.
  - 2) Организатором и собственником бизнес-правил коалиционных программ лояльности является оператор сотовой связи ТОО «КаР-Тел» (TM Beeline).
  - 3) Оператор сотовой связи ТОО «КаР-Тел» (TM Beeline) производит начисление сумм вознаграждения коалиционных программ лояльности за счет средств оператора связи на Лицевой счет Абонента, за осуществление Абонентом безналичных операций, что не рассматривается в качестве дохода физического лица согласно п.46 статьи 319 Налогового Кодекса РК.

- 4) Пользователь дает постоянно действующее распоряжение об одновременном переводе средств с лицевого счета Абонентского номера на свою Учетную запись, являющегося одновременно указанием Оператору о покупке Электронных денег и совершении операций с Электронными деньгами. Приобретение Электронных денег путем возврата авансированных средств у оператора сотовой связи производится с учетом ограничений, установленных договорными отношениями с ним.
- 5) Использование средств с учетной записи Пользователя предоставляется в объемах и способах, определяемых уровнем идентификации Пользователя.

## **5. Обработка персональных данных Пользователей сервиса Оператором**

- 5.1. Обработка персональных данных пользователей Сервиса производится с соблюдением следующих принципов:
  - законности;
  - ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
  - недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
  - недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 5.2. В процессе обработки персональных данных Пользователей со стороны Оператора предпринимаются необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 5.3. При обработке персональных данных Пользователей используются технологические и технические средства и технологические решения, направленные на обезличивание субъектов персональных данных при доступе к содержащей персональные данные информации лиц, непосредственно задействованных в процессе обработки персональных данных.
- 5.4. Персональные данные Пользователей хранятся в соответствии с правовыми и нормативно-техническими требованиями, установленными действующим законодательством. Все объекты информатизации Оператора размещены в сегментированном защищенном периметре с организованными защищенными каналами связи.
- 5.5. Оператор осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных пользователей.
- 5.6. При изменении своих персональных данных Пользователь соглашается, что такое изменение происходит на тех же условиях, что и первоначальное предоставление им своих персональных данных, не требует оформления дополнительного согласия, и измененные персональные данные обрабатываются в том же порядке, что и первоначально предоставленные персональные данные.
- 5.7. Оператор гарантирует и обеспечивает полную конфиденциальность персональных данных пользователей, обрабатываемых при предоставлении доступа к функционалу Мобильного приложения, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим разделом или действующим законодательством.
- 5.8. Оператор получает или собирает информацию для предоставления финансовых услуг, а также услуг и сервисов его партнеров и государственных органов, в том числе при установке и использовании Мобильного приложения и осуществлении доступа к ним, оказания услуг Пользователю, а также для надлежащего исполнения договоров, заключаемых с Пользователями.
- 5.9. Осуществление информационных, новостных и рекламных рассылок в адрес Пользователя производится Оператором только в том случае, если имеется согласие пользователя на получение таких рассылок. Пользователь в любой момент может отказаться от любых рассылок, на которые он был подписан или иным образом давал свое согласие.
- 5.10. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей третьим лицам в следующих случаях:
  - Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия.
  - Передача необходима для исполнения договора, заключенного с Пользователем.

- Передача предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.11. Пользователь имеет право в любой момент потребовать от Оператора прекращения обработки его персональных данных.
- 5.12. Оператор обрабатывает Ваши данные, в целях:
  - соблюдения и исполнения требований законодательства,
  - выполнения обязательств Оператора перед государственными органами, в связи с рассмотрением претензий, взысканием задолженности и юридическими процессами, для предотвращения мошенничества, неправильного использования услуг,
  - для обеспечения безопасности данных.

## **6. Прекращение оказания услуг платежного сервиса, безопасность и ответственность.**

- 6.1. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны 3-х (третьих) лиц. Пользователь обязан хранить свои Аутентификационные данные, SIM-карту с Абонентским номером, к которому привязана Учетная запись, а также Пользовательское устройство, в котором установлена данная SIM-карта, в недоступном для 3-х (третьих) лиц месте.
- 6.2. Пользователь обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные 3-м (третьим) лицам. В случае утери, кражи или в иных случаях выбытия Пользовательского устройства или SIM-карты Клиента из его владения, Клиент несет все риски, связанные с использованием этого Пользовательского устройства и/или SIM-карты третьими лицами, до момента уведомления Оператора системы посредством обращения через дистанционную службу поддержки клиентов, посредством направления сообщения с использованием специально предназначенной для этого формы обращения через автоматизированную зону в Мобильном приложении или веб-сайте.
- 6.3. Пользователь уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в платежном Сервисе проводятся только при условии введения Пользователем корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждений либо команд, переданных посредством Message-подтверждения платежа и/или перевода, в процессе авторизации.
- 6.4. Пользователь обязуется самостоятельно менять Пароль к Сервису в случае истечения его срока действия или аннулирования. Смена пароля осуществляется с использованием Абонентского номера, указанного в момент регистрации в Сервисе.
- 6.5. Пользователь может в любое время осуществить временную блокировку доступа к использованию Сервиса, обратившись в Чат поддержки Оператора системы и/или на электронный адрес: [simplysupport@kazeuromobile.kz](mailto:simplysupport@kazeuromobile.kz).
- 6.6. В случае возникновения у Оператора системы подозрений в несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Учетной записи Пользователя с использованием Аутентификационных данных такого Пользователя, либо в случае истечения срока действия Пароля, Оператор системы предлагает Пользователю сменить Пароль, о чем Оператор системы уведомляет Пользователя посредством SMS-сообщения/ PUSH -уведомления на указанный Пользователем в момент регистрации в Сервисе Абонентский номер. При этом Оператор системы по своему усмотрению имеет право приостановить использование Сервиса.
- 6.7. При регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе, Пользователю автоматически подключается услуга SMS-подтверждения Платежа и/или перевода, осуществляемых с использованием Сервиса. Также Оператор оставляет за собой право не направлять Пользователю Код подтверждения в рамках оказания услуги SMS-подтверждения, при условии, что у Оператора системы возникнут подозрения в незаконности совершаемого Платежа и/или перевода, и введения Пользователем корректных Аутентификационных данных. Услуга SMS-подтверждения является безвозмездной и предоставляется Пользователю в целях повышения уровня безопасности осуществления Платежей и/или переводов с использованием Сервиса. При наличии у Оператора достаточных оснований полагать, что третье лицо получило несанкционированный доступ к Учетной записи Пользователя, Оператор имеет право приостановить предоставление услуги SMS-подтверждения. Возобновление Оператором предоставления Пользователю услуги SMS-подтверждения является его правом, а не обязанностью.
- 6.8. Оператор системы обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении данных

Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Оператору в связи с использованием Сервиса Пользователем, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Пользователя в объеме, необходимом для исполнения условий настоящего Соглашения;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

- 6.9. Оператор вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Пользователя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования Сервиса. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователей в связи с введением таких мер (если это применимо) Оператор размещает уведомление на Сайте Оператора Системы/Мобильном приложении.
- 6.10. Оператор вправе устанавливать лимиты на операции Клиентами, присоединившихся к сервису впервые, в соответствии с градацией, определенных законодательством РК и правилами Компании. При этом Оператор освобождается от ответственности в случае превышения лимитов по проведенным транзакциям Пользователем, возникшего не по вине Оператора.
- 6.11. В случае расторжения договора об оказании услуг сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса посредством Аутентификационных данных, включающих вышеназванный аннулированный Абонентский номер, и расторгнуть настоящее Соглашение. При наличии у Оператора достаточных оснований полагать, что договор о предоставлении услуг сотовой связи в отношении Абонентского номера расторгнут, Оператор вправе, в целях предотвращения доступа третьих лиц к информации о Пользователе и Платеже и/или переводе в Сервисе, в одностороннем порядке, без предварительного уведомления, осуществить блокировку доступа к Учетной записи Пользователя, прекратить отображение консолидированной информации о совершенных Пользователем Платежах и/или переводах в период действия Соглашения, а также не принимать для доступа к Учетной записи вводимые Пользователем Аутентификационные данные, включающие вышеназванный аннулированный Абонентский номер.
- 6.12. В случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим разделом, включая, но не ограничиваясь: совершение подозрительных операций, а также в иных случаях, Оператор по своему усмотрению вправе без дополнительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к использованию Сервиса:
- а) на срок устранения Пользователем допущенного нарушения (включая предоставление документов / информации по запросу Оператора) или
  - б) бессрочно, с расторжением настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного уведомления.
- 6.13. Ответственность в полном объеме за убытки, включая вред, причиненный Пользователю, Оператору, Эмитенту, третьим лицам, участвующим в расчетах по Платежам и/или переводам, в случаях неправомерного использования Абонентского номера, не уведомления Оператора о расторжении договора об оказании услуг сотовой связи, смене Абонентского номера, лежит на Пользователе.
- 6.14. Право использования Сервиса после регистрации Учетной записи является исключительным и непередаваемым. В случае передачи Клиентом своих Аутентификационных данных третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием Сервиса, а также за ущерб, причиненных такими третьими лицами.
- 6.15. Оператор не несет ответственность за ущерб, причиненный Пользователю в случае передачи им права пользования Сервиса, Аутентификационных данных, кодов подтверждения третьим лицам или не уведомления Оператора о несанкционированном доступе к Сервису или учетной записи в порядке, определенном настоящим Соглашением или Правилами Системы, ошибками при пополнении электронных кошельков, в реквизитах Платежа и/или перевода, или иных ошибочных действиях или операциях в Сервисе. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Клиент подтверждает, что ознакомлен с обязанностью по обеспечению конфиденциальности и защиты своих данных для доступа к Учетной записи и/или электронному

кошелек, принимает на себя все вышеперечисленные обязательства и ознакомлен со следующими возможными рисками, при использовании Электронных денег, а именно:

- 1) возможная мошенническая деятельность третьих лиц, с Электронными деньгами Клиента, при передаче и получения Аутентификационных данных Клиента по незащищенным каналам;
  - 2) возможность утери Аутентификационных данных и несвоевременного сообщения о данном факте Оператору, для своевременной блокировки кошелька Клиента;
  - 3) Клиент подтверждает, что Оператор не несет ответственности за неправомерный перехват и/или использование данных Клиента и/или операций, по независящим причинам от Оператора, а также за действия третьих лиц и/или сделки, заключенные третьими лицами в результате использования данных операции с согласия Клиента.
- 6.16. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность Платежных сервисов мобильного приложения и/или Системы ЭД, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, сбои установленных Оператором лимитов, произошедшие не по вине Оператора, и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Клиента.
- 6.17. Оператор не несет ответственности за содержание и форму рекламных, информационных и других материалов и (или) иной информации, посылаемых третьими лицами, Клиенту, согласившемуся получать эти материалы и/или информацию либо предоставившего возможность получения третьими лицами данных о своем абонентском номере.
- 6.18. В случае противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу Платежных сервисов мобильного приложения и/или Системы ЭД, не связанных с использованием персональных данных Клиента, Оператор несет ответственность за убытки Клиента в пределах суммы на счете кошелька Клиента на момент начала осуществления таких действий.
- 6.19. Стороны принимают на себя обязательства:
- не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан;
  - не использовать Сервис для предпринимательской деятельности, а также каких-либо незаконных целей, включая оплату товаров, работ и/или услуг, запрещенных законодательством Республики Казахстан.
  - предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма.
- 6.20. Пользователь не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Пользователю известно об ответственности, установленной законодательством за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, за нарушение лицензионных требований. Пользователь не вправе использовать Сервис для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке. Оператор вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления осуществить блокировку доступа к использованию Сервиса и/или расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем настоящего пункта.
- 6.21. Оператор оставляет за собой право отказать Пользователю в совершении Платежа /или перевода с использованием Сервиса (осуществить блокировку доступа к использованию Сервиса), в том числе в случае возникновения сомнений в законности действий Пользователя, а также несоответствии действий Пользователя условиям настоящего Соглашения, включая сообщение недостоверных сведений об Абонентском номере и наличии действующего договора о предоставлении услуг сотовой связи, заключенного Пользователем с оператором сотовой связи. При этом Оператор вправе требовать от Пользователя:
- предоставления дополнительной информации об операциях Пользователя с использованием Сервиса (в том числе документального, на бумажном носителе);
  - предъявления документов (предоставления их нотариальных копий) с указанием данных, идентифицирующих Пользователя.

6.22. Оператор не регулирует и не контролирует правомочность сделки Пользователя с получателем Платежа и/или перевода, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения гражданско-правовой сделки, в том числе в части стоимости, комиссий третьих лиц, связанных с Платежом и/или переводом, возврата оплаты по такой сделке и уплаты Пользователем и/или получателем Платежа и/или перевода применимых налогов и сборов. Также Оператор не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) получателем Платежа и/или перевода своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Пользователю приобретенных последним товаров/услуг. В случае возврата получателем Платежа и/или перевода денег за приобретенные Пользователем товары и/или услуги возврат денег осуществляется на электронный кошелек Пользователя, с учетом Правил Системы.

Оператор на основании письменного заявления Клиента о возмещении несанкционированной операции принимает меры по установлению факта несанкционированного Платежа и/или перевода в том числе операций пополнения Электронного кошелька, совершенных с использованием банковской карточки Клиента, и в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения такого заявления возмещает ему сумму денег в размере несанкционированной операции либо направляет уведомление об отказе в возмещении несанкционированной операции. В случае необходимости дополнительного изучения путем получения информации от третьих лиц либо проведения проверки Оператор рассматривает заявление и принимает решение по нему в течение 45 (сорока пяти) календарных дней, уведомляет об этом Клиента. Отказ в возмещении несанкционированной операции осуществляется при наличии оснований, признаков или фактов, подтверждающих нарушение условий настоящего Соглашения, Правил Системы, законодательства Республики Казахстан, применимого законодательства о санкциях/мерах экспортного контроля либо его участия в мошеннических операциях с использованием Сервиса. При этом операции, совершенные с использованием Simply Карты на основании ранее данного распоряжения Клиента, в части списания денежных средств с Simply Карты регулируются договором, заключенным между Клиентом и Банком, и применимым законодательством Республики Казахстан.

6.23. Оператор рассматривает обращения Клиента, в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения таких заявлений. Клиенту направляется информация о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме (по требованию Клиента).

6.24. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения и продолжающихся более 30 (тридцати) календарных дней подряд, которое Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, нормативных правовых актов Национального Банка Республики Казахстан, прямо или косвенно препятствующих исполнению Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, сбои компьютерных систем и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Сторона, которая не может надлежащим образом исполнить свое обязательство, немедленно письменно известит другую сторону об обстоятельстве, препятствующем исполнению обязательства, предполагаемом сроке действия и прекращения такого обстоятельства. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы является сертификат или иной документ уполномоченного органа страны, в которой имело действие обстоятельство непреодолимой силы или его прямые последствия.

6.25. В случае если Оператор обоснованно полагает, что ресурсы или услуги используются в целях легализации (отмывания) доходов или финансирования терроризма, Оператор вправе незамедлительно без дополнительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к Использованию сервиса с передачей соответствующей информации в Уполномоченный орган.

Оператор на регулярной основе проводит проверку Пользователей на предмет нахождения в списках организаций и лиц, причастных к террористической и экстремистской деятельности, на основании данных правоохранительных и специальных государственных органов Республики Казахстан. В случае наличия совпадений Оператор вправе незамедлительно без дополнительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к использованию Сервиса с передачей соответствующей информации в Уполномоченный орган.

## **7. Прочие положения, порядок рассмотрения споров.**

- 7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий в порядке, указанном в пункте 2.2 Соглашения и действует в течение неопределенного срока или до его расторжения.
- 7.2. Клиент вправе в любое время заблокировать и/или отказаться от использования Платежного Сервиса, при этом прекращение использования сервиса, не освобождает Клиента от задолженности, возникшей до такого прекращения использования. Фактическое расторжение Соглашения по настоящему пункту наступает после завершения взаиморасчетов между Сторонами.
- 7.3. Клиент вправе оспаривать суммы, включенные в выписку по электронному кошельку, в течение не более 30 календарных дней со дня формирования выписки, но не позднее 45 календарных дней со дня совершения операции. Оспаривание суммы осуществляется путем подачи Заявления в письменном виде Оператору за подписью Держателя электронного кошелька с приложением имеющихся в наличии документов (чека на оспариваемую сумму);
- 7.4. В соответствии с тарифами Оператора, настоящим Соглашением и настоящими условиями Клиент обязуется своевременно оплачивать каждую оказанную услугу Оператора по оспариванию операций по электронному кошельку.
- 7.5. Клиент вправе расторгнуть настоящее Соглашение с соблюдением требований Правил Системы, (глава 3, пункт 3.5. «Порядок закрытия электронного кошелька в системе ЭД», подпункт 3.5.2), а также путем подачи Заявления на закрытие кошелька электронных денег и средства электронного платежа по форме, утвержденной Оператором одним из выбранных способов:
- Мобильном приложении в разделе «Заявления»,
  - Мобильном приложении в разделе «Связаться с нами»,
  - через системы обмена документами<sup>3</sup>,
- за исключением расторжения в связи с прекращением Договора оказания услуг сотовой связи с оператором сотовой связи. Процедура закрытия электронного кошелька осуществляется Оператором в срок до 14 (четырнадцать) рабочих дней, после подачи Заявления о закрытии электронного кошелька. Расторжение соглашения Клиентом в одностороннем порядке не допускается в случае наличия задолженности в связи с использованием Сервиса.
- 7.6. Погашение электронных денег при расторжении настоящего Соглашения производится согласно условиям Правил Системы.
- 7.7. Соглашение прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Оператором и Клиентом. Расторжение и прекращение действия Соглашения является основанием для закрытия электронного кошелька.
- 7.8. Оператор вправе заблокировать использование Сервиса и/или расторгнуть настоящее Соглашение в случае любого нарушения Пользователем условий использования Сервиса или настоящего Соглашения, или по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением или действующим законодательством Республики Казахстан без предварительного уведомления. При расторжении Договора по инициативе Оператора при отсутствии задолженности Клиента и при наличии на Учетной записи электронных денег, Оператор осуществляет их возврат Клиенту по реквизитам банковского счета, открытого на имя Пользователя в банке второго уровня Республики Казахстан. При этом бонусы, начисленные ранее на баланс бонусов, возмещению/возврату/изъятию/переводу не подлежат.
- 7.9. Стороны приложат все усилия для разрешения путем переговоров всех споров и разногласий, возникшие в ходе исполнения настоящего Соглашения или в связи с ним. В случае невозможности решить спор путем мирных переговоров в течение 30 (тридцати) дней со дня направления соответствующего уведомления о наличии спора одной из Сторон другой Стороне, все споры, возникающие в рамках настоящего Соглашения, подлежат разрешению в судебном порядке. Языком разбирательства будет русский язык. Правоотношения, вытекающие из настоящего Соглашения, толкуются и регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

---

<sup>3</sup> Процедура подачи документов (Заявлений, писем/предложений и/или жалоб и обращений) в ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» доступна по ссылке: [Канцелярия](#) | [Simply Канцелярия](#) | [Simply](#)

- 7.10. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по настоящему Договору какой-либо третьей Стороне без предварительного письменного согласия на то другой Стороны.
- 7.11. Оператор вправе прекратить предоставление Сервиса или изменить порядок и условия его предоставления, внести изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке путем размещения таких изменений/уведомлений на Сайте Оператора Системы/в Мобильном приложении за 3 (три) календарных дня до вступления таких изменений и дополнений в силу. Продолжение использования Сервиса подтверждает согласие Клиента с изменениями и дополнениями в Соглашение и полное и безоговорочное принятие их.
- 7.12. Обязательства Оператора считаются прекращенными, а настоящее Соглашение автоматически расторгнутым при наступлении одного из следующих событий:
- а) по достижении Учетной записи Пользователя, которому присвоен Статус неактивного Пользователя, нулевого баланса;
  - б) присвоения Статуса неактивного Пользователя Пользователю, чья Учетная запись Пользователя имеет нулевой баланс.
- 7.13. Клиент самостоятельно получает информацию об изменениях в Сервисе путем обращения к веб-сайту/в Мобильном приложении Оператора.