



Кодекс поведения Бизнес партнера

Настоящий Кодекс поведения Бизнес партнера определяет базовые требования и обязанности. ТОО «Казевромобайл» оставляет за собой право в разумных пределах вносить изменения в настоящий Кодекс.

Настоящий Кодекс применяется к отношениям с Группой VEON, в которую входит ТОО «Казевромобайл» и любые компании, прямо или косвенно, полностью или частично принадлежат, или иным образом контролируются со стороны Группы VEON (перечисленные совместно именуемые в данном документе VEON).

Наши Бизнес партнеры

ТОО «Казевромобайл» как часть VEON (далее по тексту «Казевромобайл») стремится внедрить лучшую систему снабжения и требует от Бизнес партнеров (продавцов, поставщиков, агентов, подрядчиков, посредников, реселлеров, дистрибьюторов, сторонних провайдеров услуг и других Бизнес партнеров) в целях снижения рисков нашего бизнеса, соблюдать все применимые законы, придерживаться высочайших этических стандартов, и соответствовать требованиям, установленным настоящим Кодексом поведения Бизнес партнера (далее – «Кодекс»).

Сфера применения

Действие настоящего Кодекса распространяется на Бизнес партнеров, а также на их дочерние и зависимые общества, субподрядчиков и агентов, действующих как лицензированные/авторизованные реселлеры и реализующих их продукцию и услуги Казевромобайл, и ее дочерним организациям. Мы настаиваем, чтобы Бизнес партнеры требовали от своих партнеров соответствующего уровня признания принципов настоящего Кодекса.

Общие принципы

Действуя как социально ответственная компания, уважая права человека и придерживаясь высочайших стандартов этики поведения и профессиональной деятельности, Казевромобайл улучшает показатели бизнеса в долгосрочной перспективе. Мы в полной мере привержены этим принципам и требуем от наших Бизнес партнеров, чтобы они разделяли эту приверженность и выполняли обязательства, изложенные в настоящем Кодексе. Настоящий Кодекс разработан с учетом передовой практики отрасли информационных и телекоммуникационных технологий, включая Кодекс этики Коалиции за социальную ответственность электронной промышленности (Electronic Industry Citizen Coalition Code of Conduct), Руководства по совместному аудиту устойчивости систем снабжения (Joint Audit Cooperation Supply Chain Sustainability Guidelines), а также источников международного права, таких как конвенции Международной организации труда, иных законодательных и нормативных требований.

Соблюдение закона

VEON соблюдает применимое законодательство и требует того же от своих Бизнес партнеров, включая законы о противодействии взяточничеству и коррупции, действующие в США, где VEON включена в листинг Nasdaq, и в Нидерландах, где VEON зарегистрировано и где размещена его штаб-квартира. Ни

Казевромобайл, ни Бизнес партнеры не занимаются какой-либо деятельностью и не принимают на себя какие-либо риски, которые привели бы к неэтичным последствиям или нарушению применимых законов. Если применимые законы и настоящий Кодекс затрагивают одни и те же вопросы и не противоречат друг другу, то применимы самые высокие стандарты. Если какое-либо требование Кодекса противоречат требованиям локального законодательства, применимы самые высокие стандарты локального законодательства.

Соблюдение законов и подзаконных нормативных актов

Бизнес-партнеры обязаны соблюдать все применимые законы, подзаконные нормативные акты и стандарты тех стран, в которых они работают. Если применимое законодательство и Кодекс регулируют один и тот же вопрос и не противоречат друг другу, применяется более строгий стандарт. Если какое-либо требование Кодекса противоречит нормам применимых законов, применяются наиболее строгие стандарты, не противоречащие применимым законам.

Взятничество и коррупция

VEON и Казевромобайл не потерпят никаких форм коррупции или взятничества (коммерческого подкупа), и категорически запрещает мошенничество, хищения, кражи, вымогательство и любого рода растраты. Каждый Бизнес партнер Казевромобайл обязан соблюдать все применимые законы в сфере противодействия коррупции и вести надлежащий учет, отражающий совершаемые ими сделки и не содержащий ложной или вводящей в заблуждение информации. Бизнес-партнер обязуются не давать, не предлагать, не требовать и не соглашаться принимать денежные средства или иные ценности от кого-либо прямо, или косвенно через иное лицо в целях получения незаконных преимуществ для Казевромобайл или VEON.

От Бизнес партнеров ожидается, что они внедряют и поддерживают собственные комплаенс-программы в сфере противодействия коррупции в целях предотвращения и сдерживания неправомερных действий и возможных нарушений закона в рамках ведения своего бизнеса.

Подарки и представительские расходы

Бизнес партнеры также обязуются не предлагать подарки, не организовывать представительские мероприятия и не предоставлять иные выгоды, прямо или косвенно, работникам или представителям VEON или Казевромобайл с целью оказания на них влияния, равно как не предлагать работникам VEON или Казевромобайл какие-либо подарки и не организовывать представительские мероприятия, независимо от стоимости, в процессе проведения переговоров, конкурсной процедуры или заключения договора с победителем конкурса.

Честность в делах

Этичное поведение требует, чтобы мы поступали правильно, а не просто следовали закону. VEON и Казевромобайл придерживается этических принципов и ожидает, что его Бизнес партнеры будут действовать аналогичным образом - с нами и с любым другим направлением нашего бизнеса. Проще говоря: деловая этика и честность имеют значение.

Требования, изложенные в настоящем Кодексе, являются лишь минимальным стандартом для нашего Бизнес Партнера. Мы призываем наших Бизнес партнеров выходить за рамки этих стандартов, особенно в тех случаях, когда местные законы и постановления либо слабые, либо редко соблюдаются.

Бизнес партнер, не соблюдающий стандарты настоящего Кодекса, не может быть рассмотрен положительно при рассмотрении вопроса по дальнейшему сотрудничеству, и отношения с ним могут быть прекращены частично или полностью.

Надлежащая проверка

При выборе Бизнес партнеров Казевромобайл проводит надлежащую комплексную проверку с учетом имеющихся рисков. Бизнес партнеры должны пройти комплексную проверку антикоррупционную проверку до начала взаимодействий с ним в рамках исполнения договоренностей. От Бизнес партнеров требуется содействие при проведении проверки Казевромобайл, полное заполнение всех анкет, своевременное предоставление запрашиваемой документации и прозрачной информации о собственниках и аффилированных лицах.

Конфиденциальность и безопасность данных

Бизнес партнеры обязаны

- соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, касающейся клиентов Казевромобайл, хозяйственной деятельности Казевромобайл, ее контрактов, проектов, финансового состояния или показателей, если только иной порядок прямо не согласован Казевромобайл;
- соответствовать разумным ожиданиям лиц, с которыми они ведут дела;
- соблюдать законы и подзаконные нормативные акты в отношении неприкосновенности и безопасности информации в связи со сбором, обработкой и передачей персональных данных;
- обеспечивать безопасное хранение персональных данных клиентов и исключать возможность их разглашения;
- обеспечивать надлежащую защиту данных, надежность систем обеспечения безопасности данных; и
- надлежащим образом осуществлять контроль за действиями своих работников, работающих с данными Казевромобайл и его клиентов.

Действия, ограничивающие конкуренцию

Бизнес партнеры обязуются не нарушать законодательство о защите конкуренции и антимонопольные требования, а также не вступать в сговор с целью их нарушения. Бизнес партнеры обязаны соответствовать стандартам добросовестного ведения бизнеса, рекламы и конкуренции.

Конфликты интересов

«Конфликт интересов» возникает, когда личный интерес Бизнес партнера (или кого-то из близких ему лиц (связанных с Бизнес партнером)) конфликтует с интересами Казевромобайл. Конфликт интересов может быть фактическим (реальным) (конфликт существует) или потенциальным (существует или предвидится ситуация, в которой может возникнуть конфликт интересов). Бизнес партнеры должны избегать любых конфликтов интересов, которые могут неблагоприятным образом отражаться на деловых отношениях. Если Конфликта интересов нельзя избежать, Бизнес партнер должен сообщить об этом факте с контактным лицом или обратиться к работнику Комплаенс Казевромобайл.

Интеллектуальная собственность

Бизнес партнеры обязаны уважать права интеллектуальной собственности VEON и Казевромобайл и будут передавать технические решения при обязательном полном обеспечении защиты прав интеллектуальной собственности.

Отмывание денежных средств

Бизнес партнеры обязаны решительно противодействовать любым формам отмывания денежных средств и принимать меры для предотвращения финансовых транзакций в целях отмывания денежных средств.

Запрет договоров в устной форме

Казевромобайл запрещает заключение договоров с Бизнес партнерами в устной форме. Все условия сделки должны быть согласованы и приняты Казевромобайл и Бизнес партнером в письменной форме до начала исполнения договорных обязательств.

Международные торговые и экономические санкции

Бизнес партнеры обязаны соблюдать применимые законы и нормативные акты в сфере международной торговли (включая меры импортного и экспортного/реэкспортного контроля) и экономических санкций. Бизнес партнеры обязуются не вести дела с такими сторонами или в таких юрисдикциях, в отношении которых применимые законы или нормативные акты запрещают проведение сделок.

Права человека

Бизнес партнеры обязаны уважать и соблюдать права человека, установленные Всеобщей декларацией прав человека, принятой ООН. Бизнес-партнеры обязаны

- относиться к людям с уважением их личного достоинства, с нетерпимостью относиться к любым формам неприемлемого обращения с людьми, включая, недопущение психологической и физической жестокости, каких-либо притеснений или запугивания;
- не использовать принудительный труд в любой его форме, долговую кабалу, невольный или иные виды незаконного труда;
- не требовать от сотрудников сдачи документов, удостоверяющих его личность (удостоверения личности государственного образца, паспорт) или разрешение на работу, как условие трудоустройства;
- обеспечить между Бизнес партнерами и их работниками добровольные трудовые отношения, не основывающиеся на угрозах, запугивании или принуждении;
- не использовать детский труд;
- поддерживать открытые и честные отношения между работниками и руководством, в которых отсутствовала бы боязнь мести, реванша, запугивания или домогательств, а также обязаны, насколько это возможно в рамках закона, признавать за работниками право на свободу объединений;
- воздерживаться от приобретения какой-либо продукции или услуг, которые в рамках цепочки поставок включают торговлю людьми, рабство или нарушение прав человека.

Недопущение дискриминации

Бизнес партнеры обязаны не допускать дискриминации по принадлежности к какой-либо защищаемой законом категории либо по возрасту, расе, цвету кожи, этнической принадлежности, статусу представителя коренной народности, полу, гендерной идентичности или гендерному самовыражению, сексуальной ориентации, инвалидности, беременности, состоянию здоровья, вероисповеданию, социальному происхождению или статусу, политическим пристрастиям, участию в отраслевых ассоциациях или профсоюзах, семейному положению или статусу ветерана при найме или в процессе трудовых отношений, например, в связи с продвижением по службе, награждением и доступом к обучению.

Условия трудовых отношений

Бизнес партнеры четко и справедливо определяют условия найма персонала. С учетом местных законодательных требований, должно быть предусмотрено справедливое вознаграждение в соответствии с официальным минимальным размером оплаты труда, и соответствовать максимальной продолжительности рабочего времени, установленной применимыми законами.

Охрана здоровья и труда

В соответствии с международными стандартами, национальными законами и нормативными актами Бизнес партнеры обязаны создавать здоровые и безопасные условия труда. Все происшествия со смертельным исходом и происшествия с тяжелыми травмами, имеющие место в помещениях Казевромобайл или в отношении работ, выполняемых в интересах Казевромобайл, должны отражаться в отчетности.

Готовность к аварийным и чрезвычайным ситуациям

Бизнес партнеры обязаны иметь в наличии системы подготовки к действиям и предпринимаемых действий в аварийных ситуациях, при возникновении проблем со здоровьем работников и в прогнозируемых чрезвычайных ситуациях. Бизнес партнеры также регистрируют, расследуют и учитывают в своей работе прошлые аварийные и чрезвычайные ситуации.

Охрана окружающей среды и предотвращение загрязнений

Бизнес партнеры обязаны действовать в соответствии с применимыми стандартами охраны окружающей среды и соблюдать применимые законы в природоохранной сфере, проявляя должную ответственность в работе. В странах с менее развитым или не применяемым должным образом законодательством Бизнес партнеры обязаны стремиться к минимизации загрязнения окружающей среды. Инновационные изменения в продукции и услугах, улучшающие экологическую или социальную ситуацию, равно как и использование экологически чистых технологий следует всемерно поддерживать. Бизнес партнеры обязаны принимать меры к исправлению ситуации на тех направлениях работы, которые влекут неблагоприятные последствия для жизни и здоровья людей, дикой природы и окружающей среды.

Комплаенс-программа по соблюдению настоящего Кодекса

Бизнес партнеры будут соблюдать все разделы настоящего Кодекса. Если у Бизнес партнера отсутствует его собственная официальная COMPLIANCE-программа, Бизнес партнер должен ее разработать или иную систему, и стремиться к непрерывному ее улучшению.

Сообщения о нарушениях

Бизнес партнеры обязаны незамедлительно сообщать о возможных или известных нарушениях настоящего Кодекса. Если у вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящего Кодекса, или вы считаете, что кто-то, возможно, нарушил его, просьба обращаться по адресу compliance@veon.com, compliance@beeline.kz. Вы также можете сообщить о проблеме по адресу www.veon.com/speakup. Все сообщения надлежащим образом рассматриваются, при необходимости проводится расследование. Казевромобайл считает неприемлемой месть в адрес любого лица, которое пытается поступить правильно, сообщая о проблеме. Лицу, добросовестно сообщившему о возможном неправомерном поведении и впоследствии столкнувшемуся с мстостью или иными направленными против него действиями в связи с сообщением о проблеме, следует незамедлительно сообщить об этом по указанным выше каналам.



Ежегодный отчет устойчивого развития

VEON оставляет за собой право публиковать сведения о ходе внедрения настоящего Кодекса в своих ежегодных Отчетах устойчивого развития. В таких Отчетах отдельные Бизнес партнеры не указываются, а разборы конкретных ситуаций обезличиваются с целью исключить возможность идентификации Бизнес партнеров при отсутствии заранее достигнутой договоренности об ином.