



КАЗЕВРОМОБАЙЛ

Бизнес серіктестің әдеп кодексі «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» ЖШС

I. Құжаттың қысқаша мазмұны және мақсаты

Осы Бизнес-серіктес әдебінің Кодексі (бұдан әрі – «Кодекс») «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» ЖШС әрбір Бизнес-серіктесіне негізгі талаптар мен міндеттемелерді белгілейді. «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» ЖШС Кодекске кейде негізді өзгертулерді енгізу құқығын өзіне қалдырады.

Компания VEON бөлігі ретінде ең жақсы жеткізу тізбегін құруға ұмтылады және оның серіктестерінен (жеткізушілер, жеткізушілер, агенттер, мердігерлер, кеңесшілер, сатушылар, дистрибьюторлар, үшінші тарап қызметтерін жеткізушілер және олармен өзара әрекеттесетін т.б.) талап етеді. Компания бизнес қатынастардың бөлігі ретінде) бизнес қарым-қатынастар үшін тәуекелдерді азайту үшін барлық қолданыстағы заңдарды сақтау, ең жоғары этикалық стандарттарды сақтау және осы Кодексте белгіленген талаптарды орындау немесе асыра орындау арқылы.

Біз тұрақты даму, адам құқықтарын құрметтеу және этикалық мінез-құлық пен кәсіби адалдықтың ең жоғары стандарттарын қолдау бизнестің ұзақ мерзімді тиімділігін арттыратынын білеміз. Біз осы принциптерді ұстанамыз және бизнес-серіктестерімізден ақпараттық және телекоммуникациялық технологиялар саласындағы озық тәжірибелерді, электрондық өнеркәсіп азаматтық жауапкершілігі үшін коалициясының әдеп кодексіне сәйкес әзірленген осы Кодексті, Қамту жүйелері тұрақтылығының бірлескен аудиті, сондай-ақ Халықаралық еңбек ұйымының конвенциялары сияқты халықаралық құқықтың көздері, өзге заңнамалық және реттеуші талаптарды біздің міндеттемені бөлісуді және оны сақтауды талап етеміз.

II. Қолдану аясы

Бизнес серіктестің әдеп кодексі	
Қысқаша сипаттамасы	Осы Кодексте Бизнес-серіктестер қолданылатын заңнама, нормалар, ережелер, саясаттар мен процедураларға қатысты ұстануға тиіс ең төменгі стандарттар мен талаптар белгілейді.
Мақсаты	VEON тобы шеңберінде Бизнес-серіктестер үшін озық тәжірибелерді енгізу, Компания және қолданыстағы заңнаманы, нормативтік актілерді, саясаттар мен процедуралардың сақталуын қамтамасыз ету.
Тәуекелдер	<ul style="list-style-type: none">Осы Кодексті хабардар болмау, білу және сақтау;Тиісті емес Бизнес тәжірибеге қатысу;Бизнес-серіктесті тартуға байланысты бедел, қаржы немесе қылмыстық жауапкершілік.



КАЗЕВРОМОБАЙЛ

Бақылау	<ul style="list-style-type: none">▪ Бизнес-серіктестерді таңдауда иісті кешенді тексеру;▪ Кодекс бойынша тұрақты міндетті (онлайн және офлайн) оқыту;▪ Сыйлықтар мен қонақжайлылықты қарастыру, бекіту және тіркеу процесі;▪ Бизнес-серіктестердің мүдделер қайшылығын ашуы;▪ Бақылау құралдарының тұрақты мониторингі мен шолуы.
Ең төменгі талаптар мен стандарттар	Толық талаптарды төмен қар. (1-19 дейінгі тармақшалар)

Компания Nasdaq тізімінде орналасқан АҚШ-та және VEON штаб-пәтері орналасқан және VEON биржалық листингі бар Нидерландыда қолданыстағы парақорлыққа қарсы әрекет жасау туралы заңдарды қоса қолданыстағы заңды сақтайды және оның Бизнес-серіктестерінен де талап етеді. Компанияда да, Бизнес-серіктестер де этикалық емес салдарға немесе қолданыстағы заңнаманы бұзуға әкелетін қандай да бір қызметпен айналыспайды немесе тәуекелдерді өз мойнына алмайды.

Қолданыстағы заңнама мен осы Кодекс бір мәселені реттесе және бір біріне қайшы келмесе, қатаңырақ стандарт қолданылады. Егер Кодекстің қандай да бір талабы қолданыстағы заңнамаға қайшы келсе, қолданыстағы заңнамаға сәйкес келетін ең қатаң стандарт қолданылады.

1. Пара алу және сыбайлас жемқорлық

Компания сыбайлас жемқорлыққа немесе парақорлыққа жол бермейді және кез келген түрдегі парақорлыққа, алаяқтыққа, ұрлыққа, бопсалауға және жымқыруға қатаң тыйым салады. Компанияның әрбір іскер серіктесі сыбайлас жемқорлыққа қарсы барлық қолданыстағы заңдарды сақтауы керек және оның транзакцияларын дұрыс көрсететін және жалған немесе жаңылыстыратын ақпаратты қамтитын нақты кітаптар мен жазбаларды жүргізу. Кез келген Бизнес Қауымдас Компанияға немесе оның пайдасына заңсыз артықшылық алу үшін басқа тұлға арқылы тікелей немесе жанама түрде ақша да, құнды ештеңе де беруге, ұсынуға, талап етуге, уәде беруге немесе қабылдауға болмайды .

Бизнес - серіктестер өз қызметінің шеңберінде заңсыз әрекеттер мен мүмкін заң бұзушылықтардың алдын алу және болдырмау мақсатында парақорлыққа қарсы салада өзінің комплаенс-бағдарламаларын енгізеді және сақтайды деп күтілуде.

2. Сыйлықтар мен өкілдік шығысы

Бизнес-серіктестер Компания жұмыскерлеріне немесе өкілдеріне әсер ету мақсатында тікелей немесе жанама түрде сыйлықтар ұсынбайды, қонақжайлылық ұйымдастырмайды немесе басқа жеңілдіктерді тікелей немесе жанама түрде көрсетпейді, сондай-ақ олар Компания жұмыскерлеріне құнына қарамастан, конкурс жеңімпазымен келіссөздер жүргізу, тендер өткізу немесе шарт жасасу процесінде қандай да бір сыйлық ұсынбайды немесе қонақжайлылық іс-шараларын ұйымдастырмайды.

3. Этика нормаларын сақтау

Этикалық нормаларды сақтау тек заңды сақтауды ғана емес, сонымен бірге этикалық қағидалар негізінде әрекет етуді де талап етеді. Компания бизнес-серіктестерден Бизнес қарым-қатынасқа



КАЗЕВРОМОБАЙЛ

қатысты кез келген салада Компания сияқты әрекет етеді деп күтеді. Компания үшін адалдық пен адалдық маңызды.

Кодексте белгіленген нақты талаптар бизнес-серіктестер үшін ең төменгі стандарттар болып табылады. Біз бизнес-серіктестерді қолданыстағы заң талап етпесе де, одан да жоғары стандарттарды ұстануға шақырамыз.

Осы Кодекстің стандарттарына сәйкес келмейтін Бизнес Қауымдасты болашақта жұмысқа орналасу кезінде қолайсыз деп бағалануы және Бизнес қарым-қатынастың бір бөлігінен немесе барлығынан шығарылуы мүмкін.

4. Тиісті кешенді тексеру

Бизнес-серіктестерді таңдау кезінде Компания тәуекелдерді анықтау үшін тиісті тексеру жүргізеді. Бизнес-серіктестер ынтымақтастық жасаудың алдында Сыбайлас жемқорлыққа қарсы тексеруден өтуі және сәтті өтуі керек және тиісті тексеру процесінде Компания-мен ынтымақтасуы қажет. Бизнес-серіктестер барлық сауалнамаларды дұрыс толтыруы, сұралған құжаттаманы ұсынуы және меншік пен үлестес тұлғаларға қатысты ақпараттың ашықтығы мен ашылуын қамтамасыз етуі керек.

5. Деректердің құпиялылығы мен қауіпсіздігі

Бизнес-серіктес міндеттенеді:

- Компаниядан арнайы жазбаша рұқсат алынған жағдайларды қоспағанда, Компания клиенттеріне, кәсіпкерлік қызметіне, келісімшарттарына, жобаларына, қаржы жағдайына немесе жұмыс нәтижелеріне қатысты кез келген ақпараттың құпиялылығын сақтауға;
- олар іс жүргізетін жеке тұлғалардың дербес деректерін қорғауға қатысты негізделген үміттеріне сәйкес келу;
- жеке деректерді қорғау және ақпаратты қорғау заңдарын және т.б. дербес деректерді жинау, өңдеу және беру жөніндегі нормативтік-құқықтық талаптарды сақтау;
- клиенттердің дербес деректерін сақтау қауіпсіздігін қамтамасыз ету және олардың жария етілу мүмкіндігін болдырмау;
- деректерді тиісті қорғау және деректерді қорғау жүйелерін қолдау; және
- Компания деректерімен және клиенттердің деректерімен өзара әрекеттесетін өз жұмыскерлерін дұрыс бақылау.

6. Бәсекелестікті шектейтін әрекеттер

Бизнес-серіктестер бәсекелестік туралы заңдарды немесе монополияға қарсы талаптарды бұзбауға және оларды бұзуға сөз байласпауға міндеттенеді. Бизнес-серіктестер адал бизнес, жарнама және бәсекелестік стандарттарын сақтауға міндетті.

7. Мүдделер қақтығысы

«Мүдделер қақтығысы» бизнес-серіктестің (немесе бизнес-серіктеспен тығыз байланысты тұлғаның) жеке мүдделері Компанияның мүдделеріне қайшы келген кезде орын алады.



КАЗЕВРОМОБАЙЛ

Мүдделер қақтығысы нақты (қайшылық бар), әлеуетті (мүдделер қақтығысының туындауы мүмкін жағдай бар немесе болжанған) немесе ықтимал (нақты қайшылық жоқ, бірақ саналы бақылаушы оның болуын күтеді) болуы мүмкін. Бизнес-серіктес Компаниямен бизнес қарым-қатынасқа әсер етуі мүмкін мүдделер қақтығысынан аулақ болуы керек. Егер мүдделер қақтығысын болдырмау мүмкін болмаса, бизнес-серіктес бұл туралы Компанияның AML қызметкеріне хабарлауы керек.

8. Зияттық меншік

Бизнес-серіктестер Компанияның зияткерлік меншік құқықтарын құрметтеуге міндетті. Бизнес серіктестердің техникалық шешімдерді беру тәртібі зияткерлік меншік құқықтарын қорғауды қамтамасыз етуі тиіс.

9. Ақшаны жылыстату

Бизнес-серіктес ақшаны жылыстатудың барлық нысандарына қатаң қарсы тұруы және ақшаны жылыстату үшін қаржылық операцияларды пайдалануға жол бермеу шараларын қабылдауы тиіс.

10. Ауызша келісімдер жасауға тыйым салу

Компания бизнес-серіктестермен ауызша келісімдер жасасуға тыйым салады. Компания және оған қатысты барлық талаптар, қызметтерді ұсыну, тауарларды жеткізу және басқа да іскерлік қатынастар шарттық міндеттемелерді орындау басталғанға дейін келісуге жатады және жазбаша түрде ресімделеді.

11. Халықаралық сауда-экономикалық санкциялар

Бизнес-серіктес қолданыстағы халықаралық сауда заңдары мен ережелеріне сәйкес келуі керек (импортты және экспортты/қайта экспортты бақылауды қоса алғанда) және экономикалық санкциялар. Бизнес серіктестер қолданыстағы заңдар немесе ережелер транзакцияларға тыйым салатын тұлғалармен немесе юрисдикцияларда Бизнес операцияларды жасамауға келіседі.

12. Адам құқығы және еңбек құқығы

Бизнес-серіктес БҰҰ-ның адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясында көрсетілген адам құқықтарын құрметтеуге және қолдауға міндетті.

Бизнес-серіктес міндеттенеді:

- психикалық немесе физикалық зорлық-зомбылықсыз, құдалаудың немесе қорқытудың кез келген түрінсіз адамдарға құрметпен қарауға;
- мәжбүрлі және еріксіз еңбектің, қарыздық құлдықтың кез келген түрін қолданбау;
- жұмыскерлерден жұмысқа орналасу шарты ретінде кез келген мемлекеттің үкіметі берген жеке басын куәландыратын құжаттарды, төлқұжаттарды немесе жұмысқа рұқсаттарды беруді талап етпеу;
- жұмыскер мен Бизнес-серіктестер арасындағы жұмыс қарым-қатынасының консенсуалды болуын және қоқан-лоққылардың, қорқытулардың немесе мәжбүрлеудің болмауын қамтамасыз ету;



КАЗЕВРОМОБАЙЛ

- Жұмысқа қабылдаудың ең төменгі жасына қатысты қолданыстағы заңдарды сақтау;
- жұмыскерлер мен басшылық арасындағы ашық және шынайы қарым-қатынасқа жәрдемдесу, кек алудан немесе қуғын-сүргіннен қорықпай, жұмыскерлердің қолданыстағы заңнамаға сәйкес еркін бірігу құқығын мойындау;
- жеткізу тізбегі ішінде адамдарды сатумен, құлдықпен немесе өзге адам құқықтарын бұзумен байланысты немесе болуы мүмкін кез келген өнімдерді немесе қызметтерді сатып алудан бас тарту.

13. Кемсітушілікші болдырмау

Жалдау немесе жұмысқа алу кезінде Бизнес-серіктес жасы, нәсілі, түсі, этникалық құрамы, жергілікті мәртебесі, ұлттық шығу тегі, жынысы, гендерлік сәйкестігі немесе көрінісі, жыныстық бағдары, мүгедектігі, жүктілік, денсаулық жағдайы, діні, әлеуметтік шығу тегі немесе мәртебесі, саяси көзқарасы, кәсіподақ мүшелігі, отбасылық немесе ардагер мәртебесі және т.б. заңмен қорғалатын теріс кемсітушілікке бармауы керек.

14. Еңбек шарты

Бизнес серіктестер персоналды жұмысқа алу шарттарын нақты және әділ белгілейді және ең төменгі жалақыға кепілдік бере отырып және қолданыстағы заңнамада белгіленген жұмыс уақытының рұқсат етілген ең көп санын сақтай отырып, әділ сыйақыны қамтамасыз етеді.

15. Денсаулық және қауіпсіздік

Бизнес-серіктес өз нысандарында салауатты және қауіпсіз жұмыс ортасын, соның ішінде халықаралық озық тәжірибеге және қолданыстағы заңнамаға сәйкес қызметкерлер үшін санитарлық-гигиеналық жағдайларды қамтамасыз етеді. Компания меншігінде немесе Компания меншігінде жүргізілетін іс-шараларға байланысты барлық өндірістік өлім мен өлімге жақын жарақаттану оқиғалары хабарлануы тиіс.

16. Апаттар мен төтенше жағдайларға дайындық

Бизнес-серіктестер жұмыскерлердің денсаулығына байланысты проблемалар туындаған жағдайда және болжамды төтенше жағдайларда апатты жағдайларда әрекетке дайындалу және әрекет ету жүйелері болуы керек. Бизнес-серіктестер сондай-ақ бұрынғы жазатайым апатты және төтенше жағдайларды тіркейді, зерттейді және өз жұмыстарына қосады.

17. Қоршаған ортаны және ластануды алдын алу

Бизнес-серіктес қолданыстағы экологиялық стандарттарға сәйкес әрекет етуі және қолданыстағы экологиялық заңдарды ұстануы және жауапкершілікпен әрекет етуі керек. Қоршаған ортаны қорғау заңнамасы аз дамыған немесе реттелмеген елдерде Бизнес-серіктес қоршаған ортаға әсерін барынша азайтуға тырысуы керек. Экологиялық және әлеуметтік тиімділікті, сондай-ақ экологиялық таза технологияларды пайдалануды қамтамасыз ететін өнімдер мен қызметтердің инновациялық дамуын қолдау қажет. Бизнес-серіктес адам өміріне, жабайы табиғатқа және қоршаған ортаға теріс әсер ететін кез келген әрекеттерді жою үшін жұмыс істеуі керек.



18. Тұрақты даму туралы жылдық есеп

VEON өзінің жыл сайынғы тұрақты даму есебінің бөлігі ретінде осы Кодекстің орындалуы туралы ашық есеп беру құқығын өзіне қалдырады. Есептер нақты Бизнес-серіктестерді анықтамайды және алдын ала келісілген жағдайларды қоспағанда, Бизнес-серіктестердің жеке басын анықтау мүмкін болмайтындай кез келген жағдайлық зерттеулер жасырылады.