

Договор оказания услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов с использованием Электронных денег № _____

г. Алматы

« ____ » _____ 202_ г.

Товарищество с Ограниченной Ответственностью «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» в лице _____, действующего на основании _____, далее именуемое «**Оператор**» с одной стороны, и _____, действующей на основании устава, именуемый в дальнейшем «**Мерчант**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Платежная организация ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» осуществляет моментальные платежи с использованием Электронных денег внутри Системы Электронных денег (далее – Система) в рамках законодательства Республики Казахстан.
- 1.2. С помощью Системы возможно осуществление платежей в пользу коммерческих организаций, предоставляющих товары и услуги.
- 1.3. В настоящем Договоре и в последующих Дополнениях и приложениях к нему, а также в любой переписке по поводу настоящего Договора все термины и определения толкуются в соответствии с Правилами осуществления деятельности платежной организации ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» (далее — Правила). Правила размещены на ресурсе <https://kempay.kz/ru/doc>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор оказывает Мерчанту на возмездной основе услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками Системы, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации участникам расчетов по операциям с Электронными деньгами.
- 2.2. Подписывая настоящий Договор, Мерчант подтверждает, что ознакомился с Правилами, что он согласен с условиями Правил в целом.
- 2.3. Стороны подтверждают, что условия Правил превалируют над условиями настоящего Договора, и в случае противоречий отдельных положений настоящего Договора преимущественную силу имеют Правила.
- 2.4. Стороны особо оговаривают и подтверждают, что Оператор не осуществляет деятельности по приему авансовых платежей, а также никоим образом не осуществляет отдельных видов банковских операций.
- 2.5. Регистрация Мерчанта в Системе осуществляется в порядке и на условиях Правил при условии предоставления полного перечня документов в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору. Стороны подтверждают, что аутентификационные данные для доступа в Систему являются конфиденциальной информацией. Мерчант предоставляет Оператору данные лица, имеющего доступ в Систему, по форме в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору, и принимает на себя обязательства по незамедлительному уведомлению Оператора в случае изменения этих данных.

3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 3.1. Оператор за вознаграждение оказывает услуги информационно-технологического характера, при этом размер вознаграждения, выплачиваемого Мерчантом, устанавливается Приложением № 1 к настоящему Договору.
- 3.2. Выплата вознаграждения Оператору осуществляется в порядке и на условиях настоящего Договора путем перечисления комиссии с каждой операции, осуществленной Клиентом в пользу Мерчанта, на Счет учета комиссий в Кошельке Мерчанта с целью дальнейшего Погашения на банковский счет Оператора. На Электронные деньги, хранящиеся на Счете учета комиссий, не могут быть обращены взыскания по обязательствам Мерчанта перед третьими лицами.
- 3.3. На момент заключения настоящего Договора в соответствии с п. 7 ст. 394 действующей редакции кодекса «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» от 25 декабря 2017 года, оборот по реализации услуг Оператора освобождается от налога на добавленную стоимость.
- 3.4. Порядок и сроки оказания платежных услуг в Системе определяется в соответствии с разделом 3 Правил.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязан:

- 4.1.1. Обеспечивать круглосуточную бесперебойную работу Системы. Обеспечивать работу службы технической и информационной поддержки Участников Системы.
- 4.1.2. В случае обнаружения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных и/или аппаратных средств, незамедлительно предпринять необходимые меры для ликвидации проблемы.
- 4.1.3. В случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе, приостановить операции до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в процесс перемещения Электронных денег по счетам участников Системы.
- 4.1.4. В случае приостановления работы Системы в рамках плановых профилактических работ, уведомить Участников Системы о времени и длительности проводимых работ не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала профилактических работ.
- 4.1.5. Осуществить регистрацию Мерчанта в установленном Договором порядке и предоставить Мерчанту доступ к Системе в рамках заключенного договора.
- 4.1.6. Осуществлять по требованию Клиента и за счет принадлежащих ему Электронных денег оплату указанных товаров, работ и услуг в рамках заключенного Договора с Мерчантом, переводить по распоряжению Клиента Электронные деньги в пользу Мерчанта.
- 4.1.7. Хранить информацию о состоянии счета Мерчанта, данные Мерчанта и иную информацию в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения. Хранить информацию о любых изменениях счета Мерчанта в течение 5 (пяти) лет после осуществления этих изменений. Предоставлять Мерчанту постоянный доступ к истории платежей, осуществленных в его пользу, за период до 7 (семи) дней, формировать в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления запроса Мерчанта отчет за период до 5 (пяти) лет с момента запроса. Письменный запрос направляется Оператору из соответствующего раздела в Личном кабинете Мерчанта.
- 4.1.8. Отображать в Личном кабинете Мерчанта информацию о зачисленных платежах, состоянии Электронного счета и другие данные в рамках настоящего Договора.
- 4.1.9. Ежедневно формировать отчет обо всех произведенных в пользу Мерчанта платежах за отчетные сутки (с 00:00:00 до 23:59:59).
- 4.1.10. Обеспечить конфиденциальность и сохранность предоставляемой Мерчантом информации.
- 4.1.11. Предоставлять Мерчанту технологическую возможность направлять принадлежащие ему Электронные деньги на Погашение Электронных денег. Порядок направления Электронных денег на Погашение устанавливается Приложением № 1 к настоящему Договору.
- 4.1.12. Осуществлять сбор, хранение и обработку вводимых Клиентом данных во время осуществления операций и передачу этих данных Мерчанту в случаях, если такая передача необходима для исполнения Договора.
- 4.1.13. В рамках настоящего Договора осуществлять передачу Электронных денег от Клиента в пользу Мерчанта в пределах, установленных законодательством для осуществления операций с использованием Электронных денег в зависимости от Статуса Клиента.
- 4.1.14. Организовать возможность приобретения Электронных денег Клиентом и зачисление Электронных денег на счет Клиента с целью дальнейшего осуществления платежей по гражданско-правовым сделкам принадлежащими Клиенту Электронными деньгами.
- 4.1.15. Организовать возможность моментальной передачи Клиентом Электронных денег на счета Мерчанта через ПО Агента.
- 4.1.16. Организовать выдачу Агентом торгового чека на осуществление Клиентом операций по приобретению Электронных денег и их дальнейшему переводу в пользу Мерчанта посредством ПО Агента. Обеспечить невозможность осуществления операций без предоставления Клиенту торгового чека или уведомления о невозможности предоставления такого чека с обязательным указанием уникального номера транзакции для дальнейшей идентификации платежа в Системе по запросу Клиента.
- 4.1.17. Организовать выдачу Клиенту электронного документа - торгового чека, подтверждающего осуществление платежа по гражданско-правовым сделкам Электронными Деньгами, принадлежащими Клиенту.
- 4.1.18. Форма торгового чека:
 - 4.1.18.1. При осуществлении платежей Мерчанту Электронными деньгами, Клиент получает торговый чек на каждую осуществленную операцию.
 - 4.1.18.2. В случае осуществления оплаты через Кошелек, торговый чек предоставляется в форме электронного

документа.

4.1.18.3. Торговый чек включает следующие данные:

- Сумма платежа;
- Время и дата совершения платежа;
- Порядковый номер торгового чека;
- Наименование (код), БИН, ИИН индивидуального предпринимателя или юридического лица;
- Код транзакции, идентифицирующий платеж в Системе;
- Идентификатор Кошелька владельца электронных денег.

4.1.18.4. В случае осуществления платежа Клиентом посредством ПО Агента, в торговый чек включается информация, идентифицирующая юридическое лицо или индивидуального предпринимателя, выступающего в качестве Агента или Субагента.

4.1.19. В случае наступления событий, указанных в п. 6.2. осуществить возврат Клиенту комиссии, удержанной с Мерчанта.

4.1.20. Осуществлять операции по возврату Мерчантом Электронных денег Клиенту без взимания комиссий с Мерчанта.

4.2. **Оператор имеет право:**

4.2.1. Производить модификацию программного обеспечения и отказать в доступе к Системе с использованием устаревших версий программного обеспечения любому Участнику Системы. Информация о модификации программного обеспечения доступна на Сайте Системы.

4.2.2. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к Системе - приостанавливать работу программных и аппаратных средств.

4.2.3. Получать и фиксировать идентификационную информацию Мерчанта.

4.2.4. Ограничивать список Мерчантов в зависимости от Статуса Клиента, возрастных и иных ограничений, согласно Правилам и договору между Клиентом и Оператором.

4.2.5. Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках, оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях. Осуществлять передачу статистической информации заинтересованным Участникам Системы, не раскрывая личных данных Участников Системы.

4.2.6. Использовать контактную информацию, предоставленную Мерчантом в соответствии с Приложением № 2, для уведомления Мерчанта о событиях Системы и для связи с Мерчантом.

4.2.7. В случае нарушения Мерчантом условий настоящего Договора, Оператор имеет право по своему усмотрению: приостановить прием платежей в пользу Мерчанта, запретить направление Электронных денег на погашение.

4.2.8. В случае наличия жалоб от Клиентов на систематическое неисполнение Мерчантом своих обязательств по гражданско-правовым сделкам, Оператор имеет право приостановить деятельность Мерчанта в Системе до выяснения обстоятельств такого неисполнения.

4.2.9. В случае невозможности установить связь с системой Мерчанта, сбоев в работе биллинга и иных обстоятельств, препятствующих перечислению Электронных денег в пользу Мерчанта и исполнению им своих обязательств перед Клиентом, приостанавливать прием платежей в пользу Мерчанта до устранения данных обстоятельств с обязательным уведомлением контактного лица Мерчанта о данных обстоятельствах в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выявления данных обстоятельств.

4.2.10. В случае признания операции подозрительной, приостановить осуществление оплат Клиентом до установления обстоятельств такой операции и/или личности Клиента. Перечень операций, признаваемых подозрительными, приведен в Правилах представления субъектами финансового мониторинга сведений и информации об операциях, подлежащих финансовому мониторингу, и признаков определения подозрительной операции утвержденный приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу.

4.2.11. В случае обнаружения Оператором фактов осуществления Мерчантом операций, противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан и настоящему Договору, заблокировать Мерчанта в Системе.

4.2.12. Публиковать на Сайте Системы и в рекламных целях информацию о Мерчанте, не являющуюся конфиденциальной, в том числе информацию о сотрудничестве между Оператором и Мерчантом.

4.2.13. В целях исполнения настоящего Договора, привлекать Агентов для организации информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов по операциям с Электронными

деньгами.

- 4.2.14. Отказать в проведении операции с Электронными деньгами Мерчанту и/или в адрес Мерчанта в случаях:
 - 4.2.14.1. невозможности установить связь с системой Мерчанта;
 - 4.2.14.2. продолжительных сбоев в работе биллинга Мерчанта;
 - 4.2.14.3. наличии жалоб на систематическое неисполнение Мерчантом своих обязательств и дальнейшее блокирование Кошелька Мерчанта;
 - 4.2.14.4. попытки осуществления операций с Электронными деньгами, за исключением направления их на Погашение;
 - 4.2.14.5. невозможности установить связь с системой Эмитента при направлении Электронных денег на Погашение;
 - 4.2.14.6. подозрения на неавторизованный доступ к Личному кабинету Мерчанта (до установления связи с Мерчантом);
 - 4.2.14.7. попытки Погашения суммы Электронных денег, превышающей остаток Электронных денег на Счете Кошелька Мерчанта;
 - 4.2.14.8. в иных случаях, когда совершение операции может нанести убытки Оператору, иным Участникам, третьим лицам.
- 4.2.15. Принимать меры воздействия к Мерчантам (вплоть до прекращения участия в Системе) в случае выявления нарушений ими Правил.
- 4.2.16. Осуществлять проверку сайта Мерчанта на наличие информации, предусмотренной пунктом 4.3.16.

4.3. **Мерчант обязан:**

- 4.3.1. Иметь не менее одного банковского счета, на который может осуществляться перевод денег, полученных после Погашения Эмитентами остатка (его части) Электронных денег, принадлежащих Мерчанту.
- 4.3.2. Использовать Систему способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других Участников, третьих лиц, а также не нарушающим нормы законодательства Республики Казахстан.
- 4.3.3. Не передавать конфиденциальную информацию, переданную ему Оператором, а также Эмитентом в целях использования Системы, в том числе не предоставлять третьим лицам возможности использования своего Кошелька, не разглашать свои аутентификационные данные.
- 4.3.4. Должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности устройства доступа к Системе.
- 4.3.5. Не пытаться внести изменения в программное обеспечение Системы - полностью или в части, самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.
- 4.3.6. Своевременно вносить изменения в свои аутентификационные данные в случае изменения данных лица, обладающего правом доступа к Системе от имени Мерчанта, своевременно уведомлять Оператора об изменении данных такого лица.
- 4.3.7. Осуществлять прием Электронных Денег в сумме и размерах, установленных договором между Мерчантом и Клиентом.
- 4.3.8. Предоставлять Оператору достоверную информацию при регистрации в Системе и осуществлении деятельности в качестве Мерчанта Системы. Оператор не несет ответственности за убытки Мерчанта, ставшие следствием предоставления Мерчантом недостоверной информации.
- 4.3.9. Мерчант обязан принимать Электронные деньги вне зависимости от Эмитентов, выпустивших их.
- 4.3.10. Надлежащим образом исполнять свои обязательства перед Клиентом в соответствии с заключаемыми гражданско-правовыми сделками с использованием Электронных денег.
- 4.3.11. Осуществлять выдачу Клиенту торгового чека, подтверждающего осуществление платежа с использованием Электронных Денег по форме, согласованной Оператором и Мерчантом.
- 4.3.12. Осуществлять возврат денежных средств Клиенту в соответствии с законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора и Правилами.
- 4.3.13. Мерчант обязуется предоставить Оператору информацию для идентификации Мерчанта в Системе, необходимую для приема Электронных денег от Клиентов, в соответствии с Приложением № 2 настоящего Договора.
- 4.3.14. Самостоятельно обеспечивать безопасность своих аутентификационных данных и ограничивать доступ с использованием таких данных в Кошелек лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе от имени Мерчанта.

- 4.3.15. Хранить информацию о совершенных операциях и подтверждающие осуществление операций документы не менее 5 (пяти) лет после их осуществления.
- 4.3.16. Опубликовать на сайте Мерчанта информацию о возможности осуществления оплаты с помощью Системы и информацию о порядке осуществления платежей с использованием Системы.
- 4.4. **Мерчант имеет право:**
 - 4.4.1. Принимать Электронные деньги в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам от Клиентов.
 - 4.4.2. Получать в личном кабинете ежесуточные отчеты обо всех совершенных в его пользу операциях не позднее 12 часов суток, следующих за отчетными сутками.
 - 4.4.3. В любой момент времени иметь доступ к отчетам по проведенным в пользу Мерчанта операциям.
 - 4.4.4. Запрашивать у Оператора отчет о совершенных операциях за период до 5 (пяти) лет и получать данный отчет в течение 10 (десяти) дней после даты направления запроса.
 - 4.4.5. Вносить изменения в свои данные, а также в данные о реализуемых товарах, работах, услугах через Личный кабинет на Сайте Системы.
 - 4.4.6. Реализовывать в рамках Системы программы лояльности клиентов путем заключения дополнительных соглашений с Оператором.
 - 4.4.7. В рамках, Правил, установленных Системой, использовать информационный канал: публиковать новости, информацию об акциях и специальных предложениях, рекламу и т.д.
 - 4.4.8. Отказать в приеме платежа от Клиента в случаях, если исполнение обязательств по сделке с Клиентом не является возможным.

5. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ МЕРЧАНТОМ

- 5.1. Погашение Электронных денег осуществляется в соответствии с Приложением № 1 настоящего Договора и Правилами.
- 5.2. Погашение Электронных денег может быть осуществлено принудительно по распоряжению уполномоченных органов государственной власти с обязательным уведомлением Мерчанта.
- 5.3. В случае возникновения подозрений в санкционированности Погашения указанных сумм Электронных денег, Оператор имеет право потребовать у Мерчанта документы, подтверждающие исполнение Мерчантом принятых на себя обязательств, для осуществления сверки с имеющимся реестром.
- 5.4. В случае осуществления Оператором блокировки Кошелька Мерчанта, Погашение не может быть осуществлено до разблокировки Кошелька.

6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ОСУЩЕСТВЛЕННОГО ПЛАТЕЖА ПО ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ СДЕЛКЕ:

- 6.1. Мерчант обязуется осуществить возврат платежей по гражданско-правовым сделкам в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Республики Казахстан в сфере защиты прав потребителей.
- 6.2. Мерчант обязуется осуществить возврат платежа Электронными деньгами в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента признания обязательства по осуществлению возврата полученных Электронных денег, если более длительный срок не установлен договоренностью между Мерчантом и Клиентом.
- 6.3. В случае если возврат Электронных денег не может быть осуществлен в течение срока, указанного в п. 6.2. настоящего Договора, Мерчант обязуется осуществить возврат платежа Клиенту наличными деньгами или иным способом, согласованным Клиентом и Мерчантом. В случае если возврат был осуществлен отличным от передачи Электронных денег способом, Мерчант вправе отозвать заявку на осуществление возврата.
- 6.4. Возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОПЕРАТОРА И МЕРЧАНТА

- 7.1. Настройка и тестирование технического взаимодействия с системой Мерчанта производится в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 7.2. Техническое взаимодействие между Системой и системами Мерчанта может осуществляться посредством биллинга или API взаимодействия без биллинга.
- 7.3. Мерчант обязуется предоставить Оператору необходимые данные для осуществления настройки и тестирования технического взаимодействия.
- 7.4. В случае внесения изменений в систему, через которую осуществляется взаимодействие, Сторона, вносящая изменения, обязана предварительно не позднее, чем за 2 (две) недели поставить в известность

другую Сторону. Тестирование проводится повторно.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. В случае обнаружения технических ошибок в программном обеспечении, Сторона, ставшая причиной их возникновения, обязуется незамедлительно принять все необходимые меры для их устранения. В случае невозможности устранения ошибок в течение 2 (двух) недель, другая Сторона вправе потребовать отчет о проделанной работе по ликвидации ошибок и компенсацию за каждую неделю просрочки устранения в размере не более 10% от комиссионного вознаграждения Оператора в рамках настоящего Договора за неделю, предшествующую уведомлению, указанному в п. 8.2.
- 8.2. Сторона, обнаружившая обстоятельства, указанные в п. 8.1. настоящего Договора, обязуется уведомить другую Сторону в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения.
- 8.3. Общие положения об ответственности Участников Системы устанавливаются Правилами.
- 8.4. Уплата неустойки, пени, штрафа не освобождает виновную Сторону от надлежащего выполнения своих обязательств по Договору.
- 8.5. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до заключения Договора. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана поставить другую сторону в известность не позднее 10 (десяти) дней после наступления данных обстоятельств. В случае, если в отношении одной из Сторон такие обстоятельства действуют более 30 (тридцати) календарных дней, другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с обязательным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до такого расторжения. Расторжение Договора в соответствии с данным пунктом не влечет прекращение взаимных обязательств, возникших до даты расторжения Договора.
- 8.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору влечет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8.7. Условия конфиденциальности и информационной безопасности предусмотрены Правилами.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. В случае нарушения одной из Сторон условий Договора, другая Сторона обязуется в письменном виде не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента установления факта нарушения направить претензию с указанием: а) факта нарушения; б) точного времени, места нарушения; в) доказательств, указывающих на факт нарушения условий Договора. Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный мотивированный ответ на полученную претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента её получения. В том случае, если Сторона не признает факт нарушения условий Договора и не согласна с претензией, Стороны в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней урегулируют данный спор в досудебном порядке путем переговоров.
- 9.2. В случае невозможности решить спорные вопросы в досудебном порядке, споры между Сторонами разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ. ЭЦП.

- 10.1. Любое уведомление или другая связь в рамках действия настоящего Договора должно осуществляться в письменной форме, и будет считаться должным образом переданными, если оно отправлено по указанным в статье 13 реквизитам Сторон, ниже перечисленными способами и у Стороны-отправителя имеется соответствующее доказательство отправки:

| Способ отправки | Доказательство отправки | Дата, в которую уведомление считается переданным |
|------------------------|---|--|
| Лично «из рук в руки». | Расписка в получении, проставлена Стороной-получателем на экземпляре (копии уведомления) Стороны-отправителя. | Дата приемки передачи уведомления, указанная в расписке получении. |

| | | |
|---|---|--|
| Заказной почтой или курьерской службой. | Уведомление/квитанция о вручении почтового отправления. | Дата, указанная в уведомлении/отправлении. |
| Электронной почтой. | Распечатка отправленного сообщения с указанием даты и времени отправки. | Получение уведомления о получении адресатом сообщения, ответ на сообщение. |

10.2. Адреса для осуществления Сторонами уведомлений и/или сообщений, в том числе и электронных, по настоящему Договору следующие:

| | |
|---|--|
| <p>Для «Оператора»</p> <p>Внимание г-на</p> <p>Тел.</p> <p>e-mail: sales@kazeuromobile.kz</p> | <p>Для «Мерчанта»</p> <p>_____</p> <p>Моб.тел.</p> <p>e-mail: _____</p> |
|---|--|

10.3. Датой направления уведомления или сообщения считается дата отправления по факсу или датой личного вручения уведомления (сообщения) Стороне. Уведомление вступает в силу по получению.

10.4. В целях исполнения настоящего Договора, Стороны обязуются подтверждать получение каждого сообщения, направленного электронной почтой.

10.5. Электронным документом, передаваемым по каналам связи, признается информация, подготовленная, отправленная, полученная и/или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналогичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и саму электронную почту.

10.6. Регистрационное свидетельство – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый удостоверяющим центром (далее - УЦ) для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП) требованиям, установленным Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи». Регистрационное свидетельство обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит обновлению. Срок действия регистрационного свидетельства определяется согласно внутренним документам УЦ.

10.7. В целях реализации условий настоящего Договора Стороны осуществляют действия, направленные на обеспечение получения регистрационных свидетельств ЭЦП в УЦ самостоятельно.

10.8. Стороны вправе подписать настоящий Договор и приложения к нему посредством ЭЦП уполномоченными представителями Сторон.

10.9. Стороны признают, что юридически значимые документы согласно условиям настоящего Договора, подписанные и направленные по электронной почте, приравниваются к бумажному варианту, подписанному Стороной и/или Сторонами собственноручно или посредством ЭЦП, а именно:

- 1) сканированная версия юридически значимого документа, электронного документа;
- 2) электронный документ, заверенный посредством электронной цифровой подписью (ЭЦП).

3) Настоящим Стороны признают, что сканированные версии юридически значимых документов согласно условиям настоящего Договора, относятся к электронным документам, имеют юридическую силу с момента получения/доставки электронного уведомления (и/или сообщения) или до даты получения оригиналов документов на бумажных носителях, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

10.10. Любые изменения и/или дополнения к настоящему Договору действительны, если они заключены в письменной форме, путём обмена юридически значимыми документами согласно условиям Договора, в том числе электронными документами, посредством электронной почты, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

10.11. Стороны признают, что подписи уполномоченных представителей Сторон на юридически значимых документах, в том числе на сканированных версиях, переданных по электронной почте, имеют силу собственноручных.

10.12. Юридически значимые документы, электронные документы, сообщения и/или уведомления Сторон согласно условиям настоящего Договора, направляются по электронным адресам, указанным в настоящем Договоре.

10.13. Изменения и/или дополнения к настоящему Договору вступают в силу с момента подписания

юридически значимых документов уполномоченными лицами и обмена подписанными экземплярами любым удобным способом, в том числе и отправленными сканированными версиями по электронной почте.

- 10.14. Ответственность за получение электронных сообщений и/или электронных уведомлений вышеуказанным в настоящем разделе способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая электронное сообщение и/или электронное уведомление, не несет ответственность за задержку доставки электронного сообщения и/или электронного уведомления, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдера или иных форс-мажорных обстоятельств.
- 10.15. В случае возникновения спора между Сторонами о некорректности ЭЦП, в том числе компрометации ЭЦП, или о подписании документа неуполномоченным лицом доказывание таких обстоятельств осуществляет Сторона, сделавшая подобное заявление.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев.
- 11.2. В случае, если ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменное уведомление о расторжении Договора за 30 (тридцать) дней до истечения срока его действия, Договор считается пролонгированным на неопределенный срок.
- 11.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.
- 11.4. Досрочное расторжение в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора одной Стороной возможно в случаях неоднократного (два или более раза) существенного нарушения условий настоящего Договора другой Стороной, с предварительным (не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора) письменным уведомлением в одностороннем порядке, путем направления письма в адрес другой Стороны.
- 11.5. Досрочное расторжение в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе одной из Сторон вне зависимости от причин такого расторжения осуществляется путем направления уведомления другой Стороне не позднее, чем за 45 (сорок пять) дней до даты такого расторжения.
- 11.6. В случае внесения изменений в Правила и недостижения согласия по отдельным условиям новой редакции Правил, Стороны вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Правилами.
- 11.7. Расторжение Договора ни по одному из оснований не влечет за собой прекращение финансовых обязательств Сторон перед друг другом или иными Участниками Системы, не исполненных Сторонами до расторжения Договора, в том числе по осуществлению взаимных выплат, неустойки и сумм возмещения ущерба.
В случае, если на момент истечения срока действия настоящего Договора между Сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие неисполненные обязательства Сторон по настоящему Договору, последний будет действовать до момента надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств.
- 11.8. Договор и Приложения к нему могут быть изменены путем подписания Дополнительных Соглашений к нему.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Все предыдущие переговоры, переписка и договоренности Сторон, как и предварительный договор (в случае ранее заключенных предварительных договоров), а также заключенные ранее договоры, с момента подписания Договора теряют силу и не влекут никаких юридических последствий для Сторон.
- 12.2. Если какое-либо положение или условие Договора будут признаны недействительными, то данное обстоятельство не влечет за собой недействительности остальных условий и положений Договора и Договора в целом.
- 12.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.
- 12.4. Стороны обязуются в течение 3 (трех) банковских дней письменно уведомлять друг друга об изменениях банковских реквизитов с предоставлением банковской справки.
- 12.5. Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
- 12.6. **Неотъемлемой и составной частью Договора являются:**

Приложение № 1 Порядок выплаты вознаграждения Оператору и направления Электронных денег на Погашение

Приложение № 2 Перечень документов и данных, предоставляемых Мерчантом Оператору

Приложение № 3 Комплаенс оговорка

13. Реквизиты и подписи Сторон

Оператор

ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ»

050040, Республика Казахстан, г. Алматы,
Бостандыкский район, мрк. Коктем-2, д.22
БИН 070940019233

АО «ForteBank», г. Алматы
р/сч KZ0396502F0008755110 – KZT
БИК IRTYKZKA

Директор

_____ /

Мерчант

Директор

_____ / _____

**Порядок выплаты вознаграждения Оператору
и осуществления погашения электронных денег**

1. Порядок выплаты вознаграждений Оператору:

Размер вознаграждения Оператора за услуги информационно-технологического характера исчисляется в _____%(процентах от суммы каждого платежа, в виде фиксированной суммы за каждый платеж), осуществлен (-ного, -ый) Клиентом в пользу Мерчанта, и составляет соответственно:

| Наименование услуги | Размер вознаграждения (%/тг.) |
|---------------------|-------------------------------|
| | |

- 1.1. В момент осуществления Клиентом оплаты по гражданско-правовой сделке в пользу Мерчанта, вознаграждение Оператора автоматически удерживается с суммы платежа и зачисляется на Кошелек Оператора.
- 1.2. Оператор включает информацию об удержанной сумме вознаграждения по каждой сделке в ежесуточный отчет по проведенным операциям.
- 1.3. В случае несогласия Мерчанта с предоставленными данными, Мерчант обязан направить письменное уведомление Оператору в течение 2 (двух) дней после получения им соответствующего отчета.
- 1.4. Оператор обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней удовлетворить требования Мерчанта или направить мотивированный отказ.
- 1.5. Оператор ежемесячно предоставляет Мерчанту на основании ежесуточных отчетов акт выполненных работ и счет-фактуру не позднее 5 (пяти) рабочих дней, месяца, следующего за отчетным. Мерчант обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта выполненных работ направить подписанный акт или мотивированный отказ от его подписания Оператору. В противном случае акт считается подписанным, обязательства Оператора выполненными в полном объеме.
- 1.6. Мерчант может регулировать максимальный размер комиссии, взимаемой с Клиента при осуществлении платежей через ПО Агентов. При этом изменения в размер комиссии могут вноситься Мерчантом с согласия Оператора не чаще 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев с предварительным письменным уведомлением Оператора не позднее, чем за 30 (тридцать) дней. Новый размер комиссии вступает в силу по истечении 30 (тридцати) дней со дня такого уведомления, если более длительный срок не оговорен Мерчантом.

2. Порядок погашения электронных денег

- 2.1. Электронные деньги Мерчанта погашаются на банковский счет Мерчанта в соответствии с предоставленными им данными в Приложении 2.
- 2.2. Ежедневно в 23:59:59 Система осуществляет автоматическое фиксирование суммы остатка Электронных денег в Кошельке Мерчанта. Погашение электронных денег осуществляется не ранее банковского дня, следующего за отчетным, по прямому распоряжению Мерчанта в Кабинете Мерчанта, либо автоматически Оператором, если данный порядок Погашения устанавливается Мерчантом. Оператор автоматически погашает остаток Электронных денег в Кошельке Мерчанта, вне зависимости от суммы остатка или наличия распоряжения Мерчанта, в последний банковский день месяца.

3. При направлении распоряжения на погашение, сумма Электронных денег в Кошельке Мерчанта блокируется до момента подтверждения списания денег со специализированного счета Эмитента, после чего Погашение средств считается осуществленным, Электронные деньги списываются с Кошелька

Мерчанта.

4. Ограничения, установленные п. 2.2. настоящего Приложения, не распространяются на случаи Погашения Электронных денег при расторжении Договора.
5. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

Подписи сторон:

Оператор

ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ»

Директор

_____ /

Мерчант

Директор

_____ /

Перечень документов и данных, предоставляемых Мерчантом Оператору

1. В целях осуществления корректной регистрации и работы в Системе Мерчант предоставляет Оператору документы, согласно следующему перечню:

| № | Наименование документа | X |
|----|---|---|
| 1. | Копия Устава (для ТОО) или Копия удостоверения личности лица, на которое зарегистрировано ИП (для ИП) | + |
| 2. | Копия Свидетельства о государственной регистрации юр. Лица (для ТОО) или Копия удостоверения личности лица, на которое зарегистрировано ИП (для ИП) | + |
| 3. | Выписка с EGOV «Справка из государственной базы данных «Юридические лица» (иначе: «Справка о зарегистрированном юридическом лице на заданную дату») на дату заключения договора | + |
| 4. | Копия лицензии на осуществление деятельности (в случае, если деятельность подлежит лицензированию) | + |
| 5. | Копия банковской справки о наличии банковского счета, актуальной на дату заключения Договора (только для банковского счета, на который будет осуществляется погашение электронных денег согласно п. 2. Приложения 1 к Договору) | + |
| 6. | Копия удостоверения личности/паспорта лица (лиц), уполномоченных Мерчантом для доступа в Систему | + |

2. Настоящее Приложение, являются неотъемлемой частью Договора и вступают в силу с момента их подписания обеими Сторонами.

Подписи сторон:

Оператор

Мерчант

ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ»

Директор

Директор

_____ /

_____ /

КОМПЛАЕНС ОГОВОРКА

К Бизнес Партнеру применяются изложенные в настоящей оговорке требования по противодействию взяточничеству и коррупции (“ПВК”), по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма (“ПОД/ФТ”), и по соблюдению санкций/ мер экспортного контроля.

1. Для целей настоящей Комплаенс оговорки (далее по тексту – Комплаенс оговорка) нижеуказанные Термины определяются следующим образом. Любые термины, написанные с заглавной буквы, но не определенные в Комплаенс оговорке, должны трактоваться в соответствии с определением, приписанным этим терминам в Договоре.
 - 1.1. Для целей Комплаенс оговорки “Применимое законодательство по противодействию взяточничеству и коррупции”, “Применимое законодательство по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма” и “Применимое законодательство о санкциях/ мерах экспортного контроля” являются законами, которые применяются к любой из сторон Договора и должны совместно упоминаться как “Применимое законодательство”.
 - 1.2. Комплаенс оговорка должна читаться, пониматься и толковаться в соответствии с Применимым законодательством, включая термины “государственные должностные лица” и “запрещенные платежи”. В случае если в Применимом законодательстве существуют противоречивые определения, должны применяться широкие или наиболее ограничительные определения.
 - 1.3. Аффилированные лица Бизнес Партнера – любой владелец, должностное лицо, директор, партнер, руководитель, работник, любое юридическое лицо, которое контролирует или находится под контролем Бизнес Партнера или одного и того же владельца; или агенты Бизнес Партнера.
 - 1.4. Применимое законодательство по противодействию взяточничеству и коррупции – любые законы, правила или правовые акты о борьбе со взяточничеством и коррупцией в любой юрисдикции, применимые к ТОО «Казевромобайл» или Бизнес Партнеру, касающиеся взяточничества или коррупции, включая публичный и/или коммерческий подкуп или коррупцию.
 - 1.5. Применимое законодательство по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма – любые законы, правила или правовые акты, применимые к ТОО «Казевромобайл» или Бизнес Партнеру, которые запрещают участие или содействие в таких финансовых операциях, которые способствуют или скрывают незаконную деятельность в любой юрисдикции.
 - 1.6. Применимое законодательство о санкциях/ мерах экспортного контроля – Санкции (в том числе и против Заблокированных лиц и Субъектов, попадающих под секторальные санкции) и Экспортный контроль.
 - 1.6.1. Санкции – экономические или финансовые санкции или торговое эмбарго, наложенные, прописанные или введенные в действие правительственными органами соответствующей юрисдикции (совместно именуемые “Правительственные органы”).
 - 1.6.2. Заблокированное лицо – в любое время, любое лицо, (а) чье имущество или право на имущество заблокировано какими-либо Санкциями, (б) которое определено как объект замораживания активов согласно Санкциям, (в) с которым запрещены сделки согласно соответствующим Санкциям или мерам Экспортного контроля или (г) принадлежащее или контролируемое любым таким лицом.
 - 1.6.3. Субъект, попадающий под секторальные санкции – в любое время, любое Лицо, на которое налагаются секторальные Санкции, применяемые или исполняемые Правительственными органами.
 - 1.6.4. Экспортный контроль – законы или правовые акты, связанные с регулированием импорта, экспорта, реэкспорта, трансфера, выпуска, отгрузки, передачи или любого представления или получения товаров, технологий, технических данных, программного обеспечения или услуг, а также любые законы или правовые акты подобного характера, применимые и введенные в действие Правительственными органами.
 - 1.7. Бизнес Партнер – сторона, юридическое или физическое лицо, определенное в Договоре с ТОО «Казевромобайл», к которому применяются положения Комплаенс оговорки.
 - 1.8. Договор – письменное соглашение между ТОО «Казевромобайл» и Бизнес Партнером, к которому применяются положения Комплаенс оговорки.

Общие заверения Бизнес Партнера

2. Бизнес Партнер делает заверения о следующем:
 - 2.1. Бизнес Партнер прочитал, понял и строго соблюдает требования законов и Кодекса поведения Бизнес Партнера ТОО «Казевромобайл» (КП БП), размещенного на официальном сайте ТОО Казевромобайл по ссылке <https://kempay.kz/ru/become-partners>

- 2.2. В связи с любым аспектом Договора и любой транзакцией, в которой участвует ТОО «Казевромобайл», Бизнес Партнер, а также привлеченные Бизнес партнером для исполнения Договора лица не осуществляли никаких запрещенных платежей согласно Применимому законодательству или иным образом не предлагали, не обещали или не уполномочили осуществление таких платежей, а также Бизнес Партнер и вышеуказанные третьи лица не поступят так в рамках действующих обязательств по Договору.
- 2.3. В связи со своими отношениями с ТОО «Казевромобайл» и каждой транзакцией, определенной в Договоре, Бизнес Партнер ведет и продолжит вести полные и точные бухгалтерские книги, записи, счета-фактуры и другие документы, касающиеся платежей и расходов, и не вел и не использовал, а также не будет вести или использовать любые средства, по которым нет полного учета, включая учет «Черной бухгалтерии».
- 2.4. Бизнес Партнер также привлеченные Бизнес Партнером для исполнения Договора лица не имеют деловых, профессиональных, личных или других интересов, которые каким-либо образом или до какой-либо степени противоречили бы выполнению его обязательств по Договору.
- 2.5. Без предварительного письменного согласия ТОО «Казевромобайл» Бизнес Партнер не будет уступать, предоставлять или иным образом передавать какие-либо права или преимущества всего или любой части Договора каким-либо третьим лицам. ТОО «Казевромобайл» имеет право проводить надлежащую проверку любого потенциального преемника, а Бизнес Партнер должен сотрудничать с ТОО «Казевромобайл» в этом процессе.
- 2.6. Бизнес Партнер должны воздерживаться от прямого или косвенного участия в ненадлежащих и/или незаконных действиях, включая коррупцию, вымогательство, хищение, и должны соблюдать требования Применимого законодательства по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма.
- 2.7. Бизнес Партнер был проинформирован о том, что положения Закона США 1977 года о Борьбе с практикой коррупции за рубежом (с изменениями) распространяются на ТОО «Казевромобайл».
- 2.8. За исключением случаев, когда ТОО «Казевромобайл» поставлен в известность об этом, Бизнес Партнер и привлеченные для исполнения обязательств по Договору лица не будут действовать от имени ТОО «Казевромобайл» в интересах какого-либо Государственного должностного лица.
- 2.9. За исключением случаев, когда ТОО «Казевромобайл» поставлен в известность об этом, ни одно Государственное должностное лицо или кандидат, представитель или близкий член семьи (включая супругов, сожителей, родителей, детей, тетей и дядей, племянников и племянниц, двоюродных братьев и сестер) Государственного должностного лица не должен иметь прямую или косвенную собственность или иную заинтересованность у Бизнес Партнера и не должен получать денежные средства, выгоду или другие преимущества, которые могут возникнуть в связи с Договором.
- 2.10. Бизнес Партнер обязуется соблюдать Применимое законодательство о Санкциях/ мерах Экспортного контроля. Не ограничивая вышесказанное, Бизнес Партнер заявляет, заверяет и обязуется, что:
 - 2.10.1. Ни Бизнес Партнер, ни его должностные лица, директора или акционеры, ни по сведениям Бизнес Партнера, его агенты, работники или другие Аффилированные лица, не являются Заблокированным лицом или субъектом, попадающим под Секторальные санкции, с которым сделки запрещены соответствующими Санкциями или мерами Экспортного контроля.
 - 2.10.2. В связи с какими-либо действиями, связанными с ТОО «Казевромобайл» или Договором, Бизнес Партнер не должен экспортировать, реэкспортировать, отправлять, продавать, поставлять, доставлять или иным образом передавать какие-либо продукты, оборудование, технологии или программное обеспечение в, из или через любую страну или лицо, напрямую или косвенно, в нарушение каких-либо Санкций или требований Экспортного контроля.
 - 2.10.3. Исполнение Бизнес Партнером Договора не будет приводить к нарушению ТОО «Казевромобайл» каких-либо применимых Санкций и мер Экспортного контроля.
 - 2.10.4. До поставки любых товаров, программного обеспечения и/или технологии (далее вместе именуемые «Предметы»), классифицируемых в соответствии с применимыми мерами Экспортного контроля, Бизнес Партнер предоставит ТОО «Казевромобайл» график, в котором в письменной форме указывается режим Экспортного контроля, под который попадают эти Предметы и соответствующие классификации Экспортного контроля (например, Классификационные номера Экспортного контроля) по каждому Предмету достаточно подробно, чтобы позволить ТОО «Казевромобайл» определить любой Экспортный контроль, который может применяться к Предметам и/или ТОО «Казевромобайл».
 - 2.10.5. Бизнес Партнер должен незамедлительно уведомить ТОО «Казевромобайл» о любых предполагаемых или подтвержденных нарушениях, или неисполнении обязательств перед ТОО «Казевромобайл» по Договору.

Права ТОО «Казевромобайл»

3. ТОО «Казевромобайл» имеет право:

- 3.1. Самостоятельно или через уполномоченного представителя проводить мониторинг за исполнением Бизнес Партнером обязательств по Договору, а также проводить надлежащую проверку Бизнес Партнера (Due diligence). Бизнес Партнер должен сотрудничать в полной мере и добросовестно в вопросах рассмотрения, продления или периодического обновления указанной надлежащей проверки. На основании заключения по надлежащей проверке, ТОО «Казевромобайл» имеет право предложить изменения условий Договора, незамедлительно расторгнуть его или отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.
- 3.2. Самостоятельно или с привлечением независимых третьих лиц проводить опросы и аудит документации, относящихся к исполнению Бизнес Партнером в рамках Договора требований КП БП и законодательства, включая Применимое законодательство о санкциях/ мерах Экспортного контроля. Бизнес Партнер, а также третьи стороны, действующие от имени Бизнес Партнера, должны сотрудничать в полной мере и действовать добросовестно в рамках указанных в настоящем пункте мероприятий.
- 3.3. В случае, если ТОО «Казевромобайл» обоснованно полагает, что Бизнес Партнер нарушил или мог нарушить какое-либо условие настоящей Комплаенс оговорки, ТОО «Казевромобайл» имеет право немедленно приостановить платежи Бизнес Партнеру на разумный срок, в течение которого ТОО «Казевромобайл» проведет необходимый аудит. При этом, период приостановления срока оплаты не является нарушением срока оплаты платежа и неустойка, пеня или штрафы на данный период не налагаются.

Расторжение

4. Несоблюдение любого из заверений и/или обязательств, изложенных в Договоре или Комплаенс оговорке, которое, по обоснованному мнению ТОО «Казевромобайл», может привести к неблагоприятным последствиям для ТОО «Казевромобайл», а также наложение Санкций и мер Экспортного контроля на Бизнес Партнера, его должностных лиц, руководителей, акционеров, Аффилированных лиц, признание их Заблокированным лицом или субъектом, попадающим под Секторальные санкции, или внесение изменений в Применимое законодательство о санкциях/ мерах экспортного контроля, или расширение или иным образом изменение сферы применения Применимого законодательства о санкциях/ мерах экспортного контроля в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции, может рассматриваться как существенное нарушение, дающее ТОО «Казевромобайл» право немедленно расторгнуть Договор и все действующие договоры с Бизнес Партнером в одностороннем порядке и без каких-либо обязательств, указанных в Договоре, включая штрафные и иные санкции.

Обязательство

5. Бизнес Партнер соглашается полностью освобождать от какой-либо ответственности ТОО «Казевромобайл» и его представителей, и гарантировать возмещение в отношении любых убытков, издержек, потерь, обязательств, штрафов, пеней и/или расходов (включая адвокатские расходы и гонорары), возникающих в результате несоблюдения Бизнес Партнером настоящей Комплаенс оговорки, включая нарушение или предполагаемое нарушение Бизнес Партнером любых требований Применимого законодательства.

Наименование Бизнес Партнера

Должность, ФИО

Дата