



«Утверждено»
Приказом
Директора ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ»
№ _____ от _____ 2024 г

Политика защиты персональных данных

Владелец Политики: Директор ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ»

Дата вступления в силу: с момента утверждения настоящего внутреннего нормативного документа

г. Алматы
2024 г.

Компания ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» (далее – КЕМ) ценит доверие, которое Вы нам оказываете, предоставляя свои персональные данные, и принимает все необходимые меры технического, организационного и правового характера для их защиты. Для того чтобы узнать какие персональные данные мы собираем, как их обрабатываем и защищаем, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данной Политикой КЕМ в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных клиентов (далее – Политика).

I. Информация о КЕМ

Товарищество с ограниченной ответственностью «КАЗЕВРОМОБАЙЛ», ТМ Simply, Мкрн. Коктем-2, д.22, Бостандыкский район, г.Алматы, Республика Казахстан, индекс: А15С9К0

II. Общие положения

Мы разработали данную Политику в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в области персональных данных и их защиты.

В Политике мы раскрываем способы получения согласия, перечень собираемых персональных данных, цели их сбора и обработки, права и обязанности КЕМ и клиентов, а также перечень мер, принимаемых нами в целях обеспечения безопасности ваших персональных данных.

Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности КЕМ по сбору и обработке персональных данных клиентов и их защите. Политика доступна для ознакомления в приложении Simply и на сайте КЕМ.

Ваши персональные данные, имеющиеся в распоряжении КЕМ, признаются конфиденциальной информацией. Каждый работник КЕМ подписывает обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, доступ к которой ему необходим для выполнения своих функциональных обязанностей.

III. Получение согласия на сбор и обработку персональных данных

Мы собираем и обрабатываем Ваши персональные данные ограниченного доступа исключительно с вашего согласия.

В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан КЕМ оказывает услуги клиентам только при наличии договора об оказании услуг, порядок и условия заключения которого определены соответствующими правилами, утверждаемыми уполномоченным органом в области финансов.

Условия оказания финансовых и иных связанных с ними услуг определяются договорами. Заключение договоров происходит путем присоединения посредством подписания регистрационной формы, заявки либо путем направления короткого текстового сообщения (в зависимости от вида выбранной услуги).

При заключении договоров Вы даете КЕМ согласие на сбор и обработку всех данных, которые Вы предоставляете нам самостоятельно в процессе получения услуг, которые становятся доступными для КЕМ в процессе предоставления вам услуг по договорам.

Согласие на сбор и обработку персональных данных также может быть предоставлено клиентам на сайте КЕМ, через мобильное приложение Simply, личный кабинет, с помощью электронного документа, электронного сообщения или в устной форме на персональные данные, озвученные при обращении в справочную службу КЕМ.

IV. Перечень собираемых персональных данных

Данная Политика распространяется на все персональные данные, предоставляемые Вами при присоединении к договорам, передаваемые при обращении к нашей справочной службе, заполняемые в личном кабинете, на сайте КЕМ, мобильном приложении компании, а также получаемые КЕМ в процессе предоставления услуг.

Перечень персональных данных, собираемых КЕМ для оказания услуг, является минимально необходимым для заключения соответствующих договоров и требования по обязательному предоставлению этих данных клиентом определены законодательством Республики Казахстан.

Настоящая Политика не распространяется на информацию, собранную на информационных ресурсах, принадлежащих третьим лицам, или передаваемую Вами кому-либо самостоятельно. Информационные ресурсы третьих лиц могут иметь свою собственную политику по защите персональных данных. Перед началом использования информационных ресурсов третьих лиц и передачей им персональных данных мы настоятельно рекомендуем внимательно изучать политики конфиденциальности этих ресурсов и с предельной осторожностью относиться к распространению своих персональных данных.

Вы можете запросить информацию, содержащую перечень имеющихся у КЕМ ваших персональных данных, цели, источники, способы сбора и обработки персональных данных, сроки их обработки и хранения. Запрос осуществляется путем подачи письменного заявления в офисе КЕМ.

Изменение имеющихся у нас Ваших персональных данных также производится по Вашему письменному заявлению с предоставлением документов, подтверждающих изменение Ваших данных.

V. Цели сбора и обработки персональных данных

Мы собираем и обрабатываем персональные данные в целях исполнения условий договоров с клиентом об оказании собственных услуг, предоставления услуг Партнеров КЕМ и представителей КЕМ, в том числе услуг, оказываемых КЕМ третьими лицами и компанией третьим лицам, конвергентных услуг, улучшения качества предоставляемых услуг и обслуживания, проведения маркетинговых активностей, разработки и предложения новых продуктов и услуг, информирования клиентов и пользователей об изменении условий предоставляемых услуг и порядка обслуживания, защиты клиентов и КЕМ от мошеннических действий, связанных с использованием услуг КЕМ, предоставления фискальной отчетности государственным органам, взыскания дебиторской задолженности, а также участия клиентов и пользователей в конкурсах и рекламных кампаниях, а также осуществления КЕМ и третьими лицами прав и обязанностей, установленных применимым законодательством.

VI. Отзыв согласия клиента на сбор и обработку персональных данных

Вы можете отозвать свое согласие на сбор и обработку персональных данных, переданных Вами КЕМ. Однако нужно учитывать, что для оказания вам услуг нам необходимы Ваши персональные данные. Отзыв Вашего согласия в данном случае может повлечь прекращение предоставления некоторых или всех видов услуг КЕМ и ее партнеров.

Для отзыва согласия Вам необходимо обратиться в чат группы поддержки клиентов Simply, через мобильное приложение Simply, «Связаться с нами».

Согласие на сбор и обработку персональных данных не может быть отозвано в случаях наличия неисполненного Вами обязательства перед КЕМ или иных законодательных ограничений.

Вы можете отозвать свое согласие на сбор и обработку персональных данных, необходимых нам для оказания дополнительных видов услуг. В данном случае будут отключены только те услуги, которые связаны с отзываемыми персональными данными.

Повторное подключение дополнительных услуг может потребовать подачи письменного заявления, а также Вашего согласия на сбор и обработку персональных данных.

VII. Сроки хранения персональных данных

Мы храним Ваши персональные данные в течение времени, необходимого КЕМ для достижения целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Ваши персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, а также по иным основаниям установленным законодательством Республики Казахстан.

VIII. Меры, принимаемые КЕМ по защите персональных данных

Доступ к Вашим персональным данным предоставляется только тем работникам КЕМ, которым эти данные необходимы для исполнения своих функциональных обязанностей.

Все наши работники подписывают обязательства о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены об ответственности, возникающей в случае нарушения требований по защите персональных данных клиентов.

Ваши персональные данные хранятся в наших электронных базах, соответствующих международным стандартам информационной безопасности.

IX. Передача персональных данных третьим лицам

Для осуществления целей сбора и обработки персональных данных мы можем передавать, в том числе трансгранично, Ваши персональные данные нашим партнерам либо передавать третьим лицам данные в агрегированном виде, объединенные по определенным признакам, по которым невозможно определить личность клиента. Передача персональных данных основывается на принципах законности и конфиденциальности передаваемых персональных данных. Передача данных сопровождается заключением договора о неразглашении персональных данных клиентов и другой конфиденциальной информации. В договоре мы предусматриваем требования по недопущению распространения персональных данных клиентов без их согласия или наличия иного законодательного основания.

X. Обогащение и профилирование персональных данных

Ваши персональные данные могут дополняться или уточняться нами путем запроса у Вас дополнительной информации или получения информации из открытых источников, например, из общедоступных аккаунтов социальных сетей, а также от третьих лиц, с которыми у КЕМ имеются договорные отношения.

Обогащение и профилирование персональных данных проводятся исключительно в целях их сбора и обработки, указанных в настоящей Политике и позволят нам разрабатывать интересные и выгодные предложения для вас.

XI. Изменение Политики

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте КЕМ, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Политики. Мы рекомендуем периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться услугами КЕМ после изменения Политики, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.