



«Бекітілген»
«КАЗЕВРОМОБАЙЛ» ЖШС директорының
бұйрығымен
_____ 2024 ж. № _____

Дербес деректерді қорғау саясаты

Саясат иесі: «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» ЖШС директоры

Күшіне енген күні: осы ішкі нормативтік құжат бекітілген сәттен бастап

Алматы қ.
2024 ж.

«КАЗЕВРОМОБАЙЛ» ЖШС (бұдан әрі – КЕМ) компаниясы Сіздің жеке деректеріңізді ұсына отырып, бізге көрсеткен сеніміңізді бағалайды және оларды қорғау үшін техникалық, ұйымдастырушылық және құқықтық сипаттағы барлық қажетті шараларды қабылдайды. Біз қандай жеке деректерді жинайтынымызды, оларды қалай өңдейтінімізді және қорғайтынымызды білу үшін клиенттердің жеке деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты осы Саясатты (бұдан әрі - Саясат) мұқият оқып шығыңыз.

I. КЕМ туралы ақпарат

«КАЗЕВРОМОБАЙЛ» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, Simply SM, Көктем-2 ы/а, 22 үй, Бостандық ауданы, Алматы қ., Қазақстан Республикасы, индексі: А15С9К0

II. Жалпы ережелер

Біз бұл Саясатты Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау саласындағы заңнамасының талаптарына сәйкес әзірледік.

Саясатта біз келісім алу тәсілдерін, жиналатын дербес деректердің тізбесін, оларды жинау және өңдеу мақсаттарын, КЕМ мен клиенттердің құқықтары мен міндеттерін, сондай-ақ Сіздің дербес деректеріңіздің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында біз қабылдайтын шаралар тізбесін ашамыз.

Саясат - бұл КЕМ-ның клиенттердің жеке деректерін жинау және өңдеу және оларды қорғау жөніндегі қызметінің негіздерін жариялайтын жалпыға қол жетімді құжат. Саясат Simply қосымшасында және КЕМ сайтында танысуға қол жетімді.

КЕМ иелігіндегі сіздің жеке деректеріңіз құпия ақпарат болып танылады. КЕМ-ның әрбір қызметкері өзінің функционалдық міндеттерін орындау үшін оған қол жеткізу қажет құпия ақпаратты жария етпеу туралы міндеттемеге қол қояды.

III. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім алу

Біз сіздің жеке шектеулі деректеріңізді тек сіздің келісіміңізбен жинаймыз және өңдейміз.

Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес КЕМ клиенттерге қызмет көрсету туралы шарт болған кезде ғана қызмет көрсетеді, оны жасасу тәртібі мен шарттары қаржы саласындағы уәкілетті орган бекітетін тиісті ережелермен айқындалады.

Қаржылық және олармен байланысты өзге де қызметтерді көрсету шарттары шарттарда айқындалады. Шарттар жасасу тіркеу нысанына, өтінімге қол қою арқылы немесе қысқа мәтіндік хабарлама жіберу арқылы (таңдалған қызмет түріне байланысты) қосылу арқылы жүзеге асырылады.

Шарттар жасасу кезінде сіз КЕМ-ге келісімшарттар бойынша қызмет көрсету процесінде КЕМ-ге қол жетімді болатын қызметтерді алу процесінде бізге өз бетіңізше ұсынатын барлық деректерді жинауға және өңдеуге келісім бересіз.

Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім клиенттерге КЕМ сайтында, Simply мобильді қосымшасы, жеке кабинет арқылы, электрондық құжаттың, электрондық хабарламаның көмегімен немесе КЕМ анықтамалық қызметіне жүгінген кезде айтылған дербес деректерге ауызша нысанда берілуі мүмкін.

IV. Жиналатын дербес деректердің тізбесі

Бұл Саясат шарттарға қосылу кезінде сіз ұсынатын, біздің анықтамалық қызметке жүгінген кезде берілетін, жеке кабинетте, КЕМ сайтында, компанияның мобильді қосымшасында толтырылатын, сондай-ақ Қызмет көрсету процесінде КЕМ алатын барлық дербес деректерге қолданылады.

КЕМ қызмет көрсету үшін жинайтын дербес деректердің тізбесі тиісті шарттар жасасу үшін ең аз қажетті болып табылады және клиенттің бұл деректерді міндетті түрде ұсынуы жөніндегі талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған.

Бұл Саясат үшінші тұлғаларға тиесілі ақпараттық ресурстарда жиналған немесе сіз өз бетіңізше біреуге беретін ақпаратқа қолданылмайды. Үшінші тұлғалардың ақпараттық

ресурстарында дербес деректерді қорғау бойынша өз Саясаты болуы мүмкін. Үшінші тұлғалардың ақпараттық ресурстарын пайдалануды және оларға дербес деректерді беруді бастамас бұрын, біз осы ресурстардың құпиялылық Саясатын мұқият зерделеуді және олардың дербес деректерін таратуға аса сақтықпен қарауды ұсынамыз.

Сіз КЕМ-де бар жеке деректеріңіздің тізімін, мақсаттарын, көздерін, жеке деректерді жинау және өңдеу әдістерін, оларды өңдеу және сақтау мерзімдерін қамтитын ақпаратты сұрай аласыз. Сұрау КЕМ кеңсесінде жазбаша өтініш беру арқылы жүзеге асырылады.

Бізде бар дербес деректеріңізді өзгерту сіздің деректеріңіздің өзгергенін растайтын құжаттарды ұсына отырып, сіздің жазбаша өтінішіңіз бойынша да жүргізіледі.

V. Дербес деректерді жинау және өңдеу мақсаттары

Біз клиентпен өз қызметтерін көрсету, КЕМ серіктестері мен КЕМ өкілдерінің қызметтерін ұсыну туралы шарттардың талаптарын орындау мақсатында жеке деректерді жинаймыз және өңдейміз, оның ішінде КЕМ үшінші тұлғалар мен компания үшінші тұлғаларға көрсететін қызметтер, конвергентті қызметтер, көрсетілетін қызметтер мен қызметтердің сапасын жақсарту, маркетингтік әрекеттерді жүргізу, жаңа өнімдер мен қызметтерді әзірлеу және ұсыну, клиенттер мен пайдаланушыларға көрсетілетін қызметтердің шарттары мен қызмет көрсету тәртібінің өзгеруі туралы хабарлау, клиенттер мен КЕМ-ны пайдалануға байланысты алаяқтық әрекеттерден қорғау КЕМ қызметтерін көрсету, мемлекеттік органдарға фискалдық есеп беру, дебиторлық берешекті өндіріп алу, сондай-ақ клиенттер мен пайдаланушылардың конкурстар мен жарнамалық науқандарға қатысуы, сондай-ақ КЕМ мен үшінші тұлғалардың қолданыстағы заңнамада белгіленген құқықтар мен міндеттерді жүзеге асыруы.

VI. Клиенттің дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін кері қайтарып алу

Сіз КЕМ берген жеке деректерді жинауға және өңдеуге келісіміңізді қайтарып ала аласыз. Дегенмен, сізге қызмет көрсету үшін бізге сіздің жеке деректеріңіз қажет екенін ескеру қажет. Бұл жағдайда сіздің келісіміңізді қайтарып алу КЕМ мен оның серіктестерінің кейбір немесе барлық қызметтерін тоқтатуға әкелуі мүмкін.

Келісімді кері қайтарып алу үшін Simply мобильді қосымшасы арқылы Simply клиенттерді қолдау тобының «Бізбен байланысу» чатына жүгіну қажет.

Сіз КЕМ алдында орындамаған міндеттеме немесе өзге де заңнамалық шектеулер болған жағдайда дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді кері қайтарып алуға болмайды.

Қосымша қызмет түрлерін көрсету үшін бізге қажетті дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісіміңізді қайтарып ала аласыз. Бұл жағдайда қайтарылатын дербес деректермен байланысты қызметтер ғана өшіріледі.

Қосымша қызметтерді қайта қосу жазбаша өтініш беруді, сондай-ақ дербес деректерді жинауға және өңдеуге Сіздің келісіміңізді талап етуі мүмкін.

VII. Дербес деректерді сақтау мерзімдері

Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, біз сіздің дербес деректеріңізді КЕМ оларды жинау және өңдеу мақсаттарына қол жеткізу үшін қажетті уақыт ішінде сақтаймыз.

Сіздің дербес деректеріңіз өңдеу мақсаттарына қол жеткізгеннен кейін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де негіздер бойынша жойылуға жатады.

VIII. Жеке деректерді қорғау бойынша КЕМ қабылдайтын шаралар

Сіздің жеке деректеріңізге қол жеткізу тек осы деректер өздерінің функционалдық міндеттерін орындау үшін қажет КЕМ қызметкерлеріне ғана беріледі.

Біздің барлық қызметкерлер құпия ақпаратты жария етпеу туралы міндеттемелерге қол қояды, сондай-ақ клиенттердің дербес деректерін қорғау жөніндегі талаптар бұзылған жағдайда туындайтын жауапкершілік туралы ескертіледі.

Сіздің жеке деректеріңіз ақпараттық қауіпсіздіктің халықаралық стандарттарына сәйкес келетін біздің электрондық базамызда сақталады.

IX. Дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру

Дербес деректерді жинау және өңдеу мақсаттарын жүзеге асыру үшін біз сіздің дербес деректеріңізді әріптестерімізге, оның ішінде трансшекаралық түрде бере аламыз немесе клиенттің жеке басын анықтау мүмкін болмайтын белгілі бір белгілер бойынша біріктірілген деректерді үшінші тұлғаларға бере аламыз. Дербес деректерді беру берілетін дербес деректердің заңдылығы мен құпиялылығы қағидаттарына негізделеді. Деректерді беру клиенттердің дербес деректерін және басқа да құпия ақпаратты жария етпеу туралы шарт жасасумен сүйемелденеді. Шартта біз клиенттердің дербес деректерін олардың келісімінсіз немесе өзге де заңнамалық негізсіз таратуға жол бермеу жөніндегі талаптарды көздейміз.

X. Дербес деректерді байыту және профильдеу

Сіздің жеке деректеріңізді біз Сізден қосымша ақпарат сұрау немесе ашық көздерден, мысалы, әлеуметтік желілердің жалпыға қолжетімді аккаунттарынан, сондай-ақ КЕМ-мен шарттық қатынастары бар үшінші тұлғалардан ақпарат алу арқылы толықтыра немесе нақтылай аламыз.

Дербес деректерді байыту және профильдеу тек осы Саясатта көрсетілген оларды жинау және өңдеу мақсатында жүргізіледі және бізге сіз үшін қызықты әрі тиімді ұсыныстар әзірлеуге мүмкіндік береді.

XI. Саясатты өзгерту

Компания осы Саясатқа өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады. Саясаттың жаңа редакциясы, егер Саясаттың жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, КЕМ сайтында орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. Біз осы Саясаттың өзектілігін мезгіл-мезгіл тексеріп отыруды ұсынамыз. Саясатты өзгерткеннен кейін КЕМ қызметтерін пайдалануды жалғастыра отырып, сіз енгізілген өзгерістермен келісетіндігіңізді растайсыз.